

Круглый стол

«Эффективное управление персоналом в медицине»

Текущие тенденции на рынке персонала в частной медицине



Андрей Анучин

*Директор специализированного консалтингового
агентства «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»*

*Украинский конгресс «Частная медицина»
Киев, 22 октября 2015 года*

«Кадры решают всё!!!»

Маркетинг, менеджмент

Качество продукта (услуги)

Кто формирует
стратегию?
Кто определяет
тактику?

Кто реализует?

?

?

?

Люди!

Прибыль компании напрямую
зависит от человеческого фактора!

«Эффективное управление персоналом в медицине» - что это?

ФА
ПЕРСОНАЛ
МА

Это комплекс (!) менеджерских действий:

*1. Эффективный **подбор** персонала*

*2. Эффективная **адаптация и обучение** сотрудников*

*3. Эффективная **организация** труда (корпоративные стандарты)*



«Эффективное управление персоналом в медицине» - что это?

Это комплекс (!) менеджерских действий:

- 4. Правильная **мотивация** (финансовая, нефинансовая, командообразование)*
- 5. Эффективный **контроль***
- 6. **Удержание** ключевых сотрудников (оценка, кадровый резерв, формирование позитивного бренда работодателя)*



Текущая ситуация в частной медицине

(Пагубное влияние **КРИЗИСА** !!!)

Девальвация гривны

Подорожание лекарств

**Увеличение
стоимости
медицинской услуги
в среднем на 50%**

**Снижение
платежеспособности
пациентов**

**Уменьшение
объема
медицинского
страхования**



СНИЖЕНИЕ ПАЦИЕНТОПОТОКА

**Замедление развития рынка частных медицинских услуг в
Украине**

Ситуация на рынке труда в украинской медицине

- ✓ *Отток медицинских кадров в смежные отрасли: фармбизнес (к примеру, в промоционном секторе фармбизнеса 90% сотрудников - врачи), торговля медоборудованием, клинические исследования*
- ✓ *Отток специалистов за границу (более всего Чехия, Польша, Прибалтика, Германия)*



Ситуация на рынке труда в украинской медицине

Ежегодная потеря врачей в Украине – 6 тыс человек (!)



*Выраженный дефицит кадров на рынке частной и гос.
медицины (на 2015 год – дефицит врачей в Украине
составляет 46 тыс человек)*

Ситуация на рынке труда в украинской медицине

**Кадровая реформа в
здравоохранении**

**Изменение
специальностей
выпускаемых студентов
мед ВУЗов**



**«Перекосы» в кадровом обеспечении в
регионах Украины: не хватает
семейных врачей, переквалификация
узких специалистов**

Ситуация на рынке труда в украинской медицине

Низкая заработная плата в украинской медицине

(По данным Госкомстата, средняя зарплата украинских врачей - \$ 194)



Уровень жизни украинских медиков в государственном секторе *неуклонно снижается!*

**Девальвация украинской гривни в 2014-2015 гг на 135%
Инфляция около 45%**



! Рост зарплат медикам с 01.09.2015 – выплаты семейным врачам выросли на 453 грн, медсестрам - на 304 грн.

Тенденции на рынке труда в частной медицине

***Опытный врач скорой помощи и кардиохирург
Института им. Н. Амосова в Киеве получают на
уровне охранника супермаркета или швейцара
престижного отеля.***



Тенденции на рынке труда в частной медицине

*В Киеве **40%** частных клиник
находятся в постоянном поиске
медицинского персонала*



Развитие медицинского туризма требует **дополнительных компетенций** от медицинского персонала

Медицинский персонал



- **Высокий уровень квалификации, постоянное самосовершенствование**
- **Наличие сертификатов, признаваемых в мире**
- **Знание иностранных языков**
- **VIP-отношение к пациентам**
- **Постоянное стремление к PR, рекламе себя и клиники**



Сервисный персонал



- **Знание иностранных языков**
- **Высокая клиент-ориентированность**
- **Коммуникабельность**
- **Выраженная эмпатия**

! Подбор такого персонала на дефицитном кадровом рынке требует особых инновативных подходов

