

Новые люди в игре:
***Текущие цифры и тенденции на рынке
фармацевтического персонала в Украине***



Андрей Анучин
Директор агентства «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»

11-я специализированная конференция-практикум «ФАРМБЮДЖЕТ – 2018»

21.09.2017г

Аналитические исследования компании «ФАРМА ПЕРСОНАЛ» в 2017 году

- 1 Обзор заработных плат, вознаграждений и компенсаций для сотрудников **фармацевтических компаний** в Украине - 2017.
- 2 Обзор штатной структуры фармацевтических компаний в Украине - 2017.
- 3 Дополнение к «Обзору заработных плат (по состоянию на май 2017 года)».
- 4 Дополнение к «Обзору заработных плат (по состоянию на сентябрь 2017 года)».

Информация предоставлена **26 фармкомпаниями**.

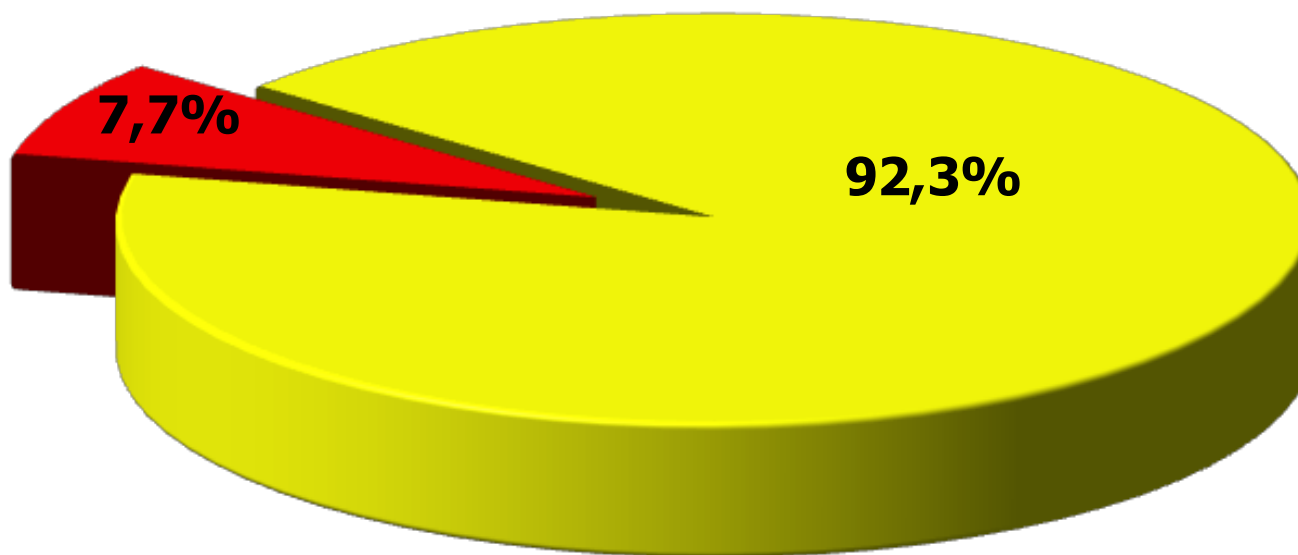
Обработаны данные по **2796 сотрудникам**.



Тенденции в политике заработных плат персонала фармкомпаний



Распределение компаний по привязке заработных плат к той или иной валюте, %



- Зарплата устанавливается и выплачивается в гривнях
- Зарплата выплачивается в гривнях по курсу НБУ к установленной сумме в долларах США

Девальвация и инфляция в Украине 2015 -2017

За **2015** год: доллар **США** вырос на **52,2%**
Евро – на **36,3%.**

За **2016** год: доллар **США** вырос на **13,3%**
Евро – на **8,4%.**

За **2017** год (19.09.2017): доллар **США** вырос на **-1,9%**
Евро – на **12,3%.**

Инфляция в Украине:

В **2015** году составила **43,3%**

В **2016** году – **12,4%**

Январь - август **2017** года – **8,1%**

(данные Государственной службы статистики)



Прирост заработной платы в 2016-2017гг

		Менеджеры высшего звена/ Top management	Средний уровень менеджеров/ Middle management	Региональные представители/ Regional representatives	Другие сотрудники офиса/ Other office employees	Все сотрудники/ All employees
2016						
% повышения зарплаты за 2016 год по сравнительным данным "Обзоров 2016-2017" (среди 20 компаний)/ Salary increase in 2016 in UAH according to "Survey 2016-2017" data (among 20 companies), %	средний/ average	11,6%	13,7%	10,6%	15,3%	13,8%
	медиана/ median	7,8%	11,4%	8,9%	12,0%	11,5%
2017						
Планируемый % увеличения базовой заработной платы в 2017 году среди всех компаний, участвующих в Обзоре/ Salary increase, planned to be in 2017 (%) among all companies-participants	средний/ average	9,3%	10,1%	9,7%	9,6%	9,7%
	медиана/ median	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%



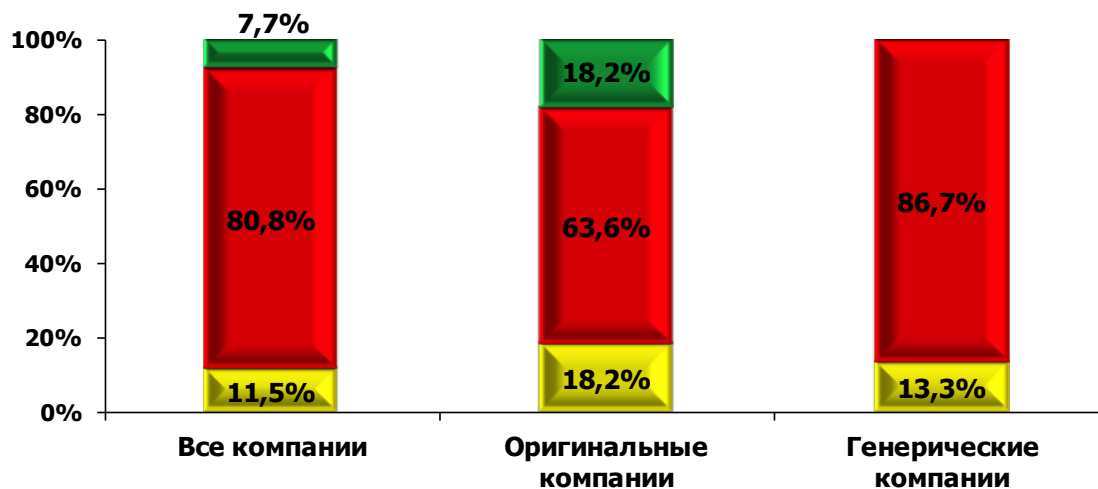
Политика выплаты заработной платы

В январе 2017 года – планировали пересмотр зарплат **73,0%** компаний (19 из 26).

Планируемый среднерыночный процент повышения ЗП – **9,7%**.

На 19.09.2017 г. – произошли изменения зарплат в **80,8%** компаний (21 из 26).

В среднем по рынку повышение составило – **8,8%**.



Прирост заработной платы в 2017 году

На 19.09.2017 года

Прирост заработной платы в гривнах в фармкомпаниях с 01.01.2017 по 19.09.2017 года	Все компании	Оригинальные компании	Генерические компании	Компании со штатом более 50 сотрудников	Компании со штатом менее 50 сотрудников	Компании – украинские производители	Компании – зарубежные производители
	8,8%	4,6%	11,1%	9,2%	7,7%	10,0%	8,0%



Прирост заработной платы с 31.01.2017 по 19.09.2017 по отдельным позициям, % (грн, грн. и дол США)

Наименование должности	Медиана заработной платы, все компании		Медиана заработной платы, все компании		Прирост заработной платы с января по сентябрь 2017, %	
	31.01.2017		19.09.2017			
	ГРН	ДОЛ	ГРН	ДОЛ	ГРН	ДОЛ
Руководитель внешней служ бы	55 460	2 045	57 828	2 209	4,3	8,0
Медицинский представитель	15 834	584	16 000	611	1,0	4,7
Менеджер по торговой марке/ продукту	41 600	1 534	43 491	1 661	4,5	8,3
Средний % прироста заработной платы					5,2	9,0

Сравнение девальвации, инфляции и прироста заработной платы в 2014 – 2017 гг.

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	01.01.2014 - 19.09.2017
Девальвация грн к дол, %	97,3	52,2	13,3	-1,9	160,9
Инфляция, %	24,9	43,3	12,4	8,1	88,7
Изменение заработной платы в фармкомпаниях, %	37,0	27,8	11,5	8,8	85,1



Прирост заработной платы до конца 2017 года

До конца 2017 года планируют пересмотр зарплат **3,8%** компаний (1 из 26).

Среднерыночный процент повышения ЗП составит **0,4%**.



Прогноз на 2018 год

2018

Повышение зарплат планирует **84,6%** компаний
(22 из 26).

15,4% - еще не определились.

Среднерыночный процент повышения ЗП
составит **9,4%**.



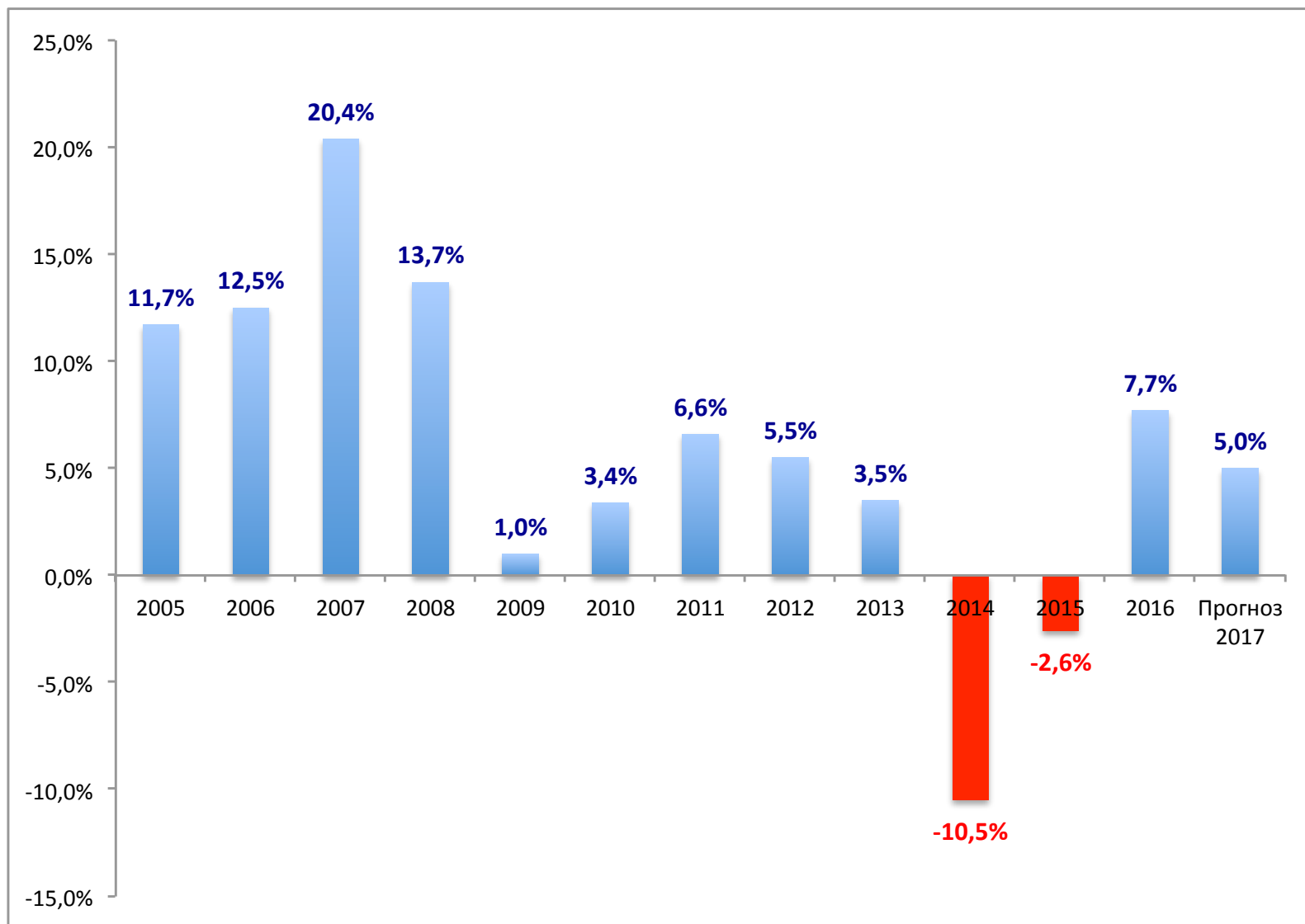
Тенденции в политике найма персонала фармкомпаний



Динамика штата фармацевтических компаний в Украине в 2016 - 2017 гг

Наименование должности	Изменение общего числа сотрудников на момент 1 января 2017 года по сравнению с 1 января 2016 года	Изменение числа сотрудников на момент 1 января 2017 года по сравнению с 1 января 2016 года				Планируемое изменение числа сотрудников в 2017 году
		Приняты на работу, %	Всего ушли из компании с 1 января 2016 года по 1 января 2017 года, %	Ушли из компании по собственному желанию, %	Ушли по инициативе компании, %	
Всего сотрудников	8,5	25,7	17,2	11,9	5,2	3,4
Медицинский представитель	7,7	32,3	24,6	16,4	8,2	5,0

Прирост штата медпредставителей в Украине в 2005-2017 гг



Ситуация на рынке труда в фарминдустрии в Украине

**Дефицит квалифицированных сотрудников
на растущем рынке**



! Острая конкуренция за персонал



Что делать?

Думать, что:

***привлечение хороших специалистов в компанию зависит
от правильно выстроенного процесса рекрутинга
ОШИБОЧНО.***

Только этого мало...



**Успех в конкуренции за персонал –
системная и параллельная работа с 4-мя группами
факторов:**

Talent Management

**Репутация
компании
(привлекательность
работодателя)**

**Материальный
компенсационный
пакет**

**Нематериальная
мотивация**

**Эффективная
система рекрутинга**

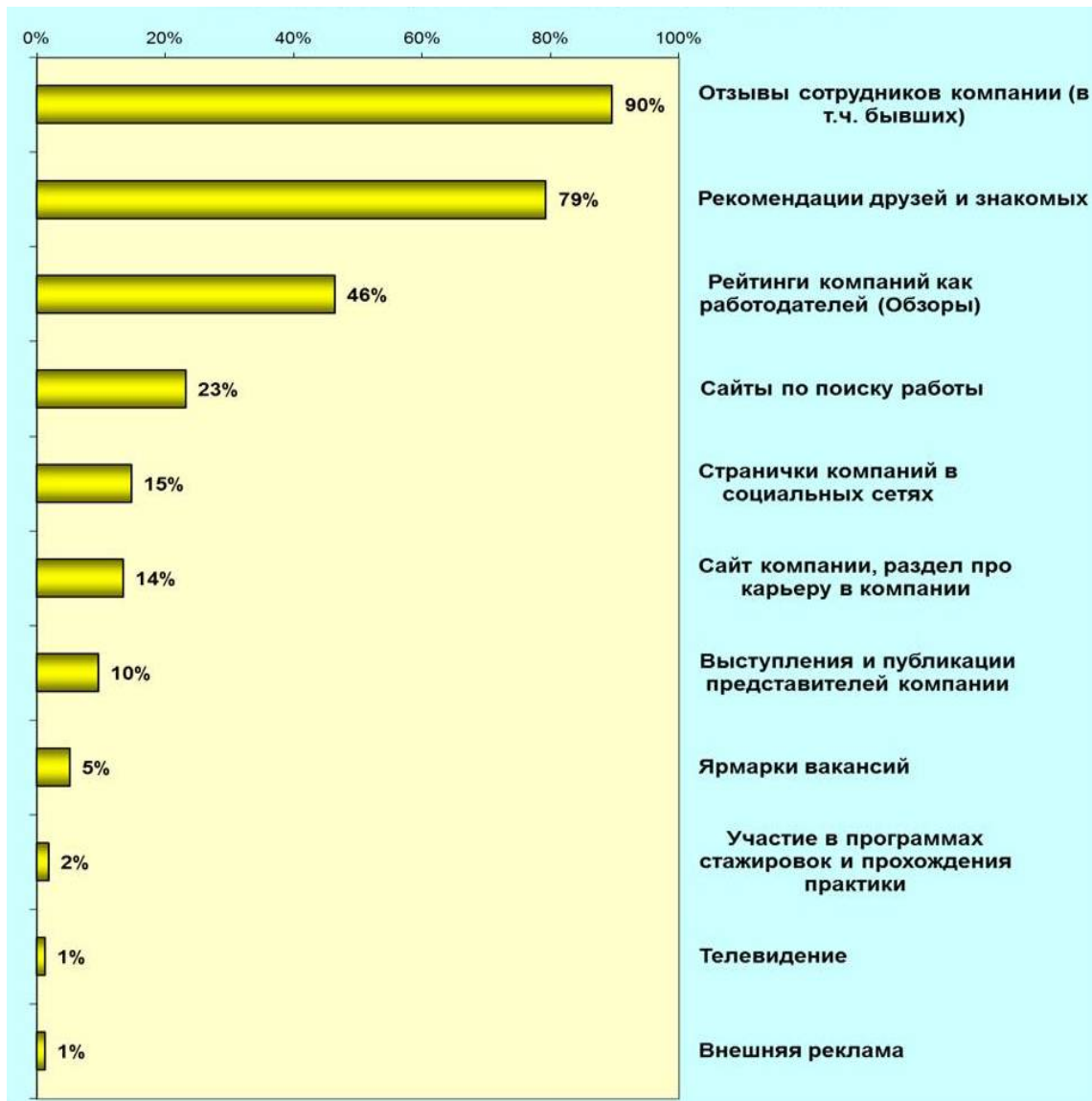


1. Позитивный HR-бренд компании

(репутация хорошего работодателя)



Основные источники информации при выборе работодателя



**2. Адекватная (рыночная) система
материального вознаграждения
сотрудников**



3. Факторы нематериальной (нефинансовой) **мотивации сотрудников**

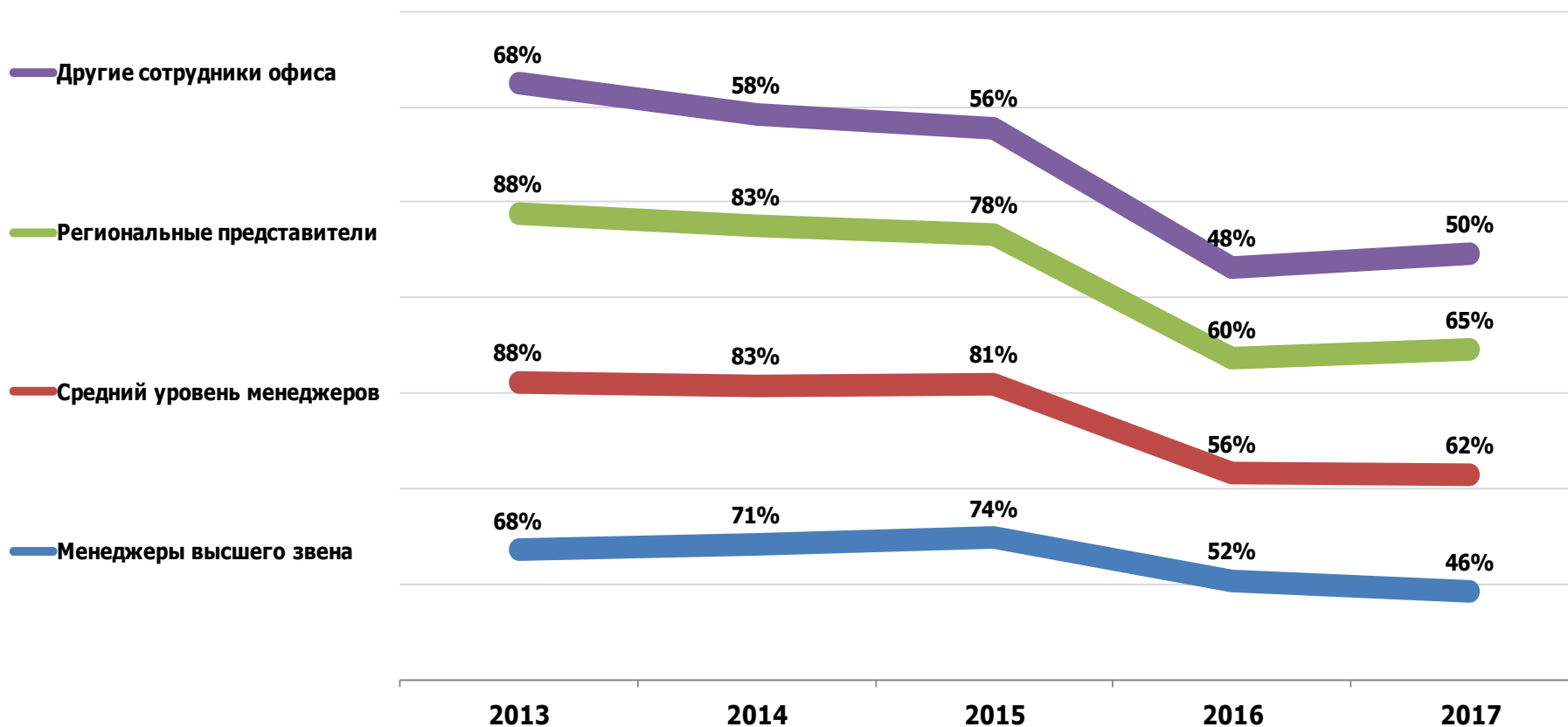


Факторы нематериальной (нефинансовой) мотивации сотрудников

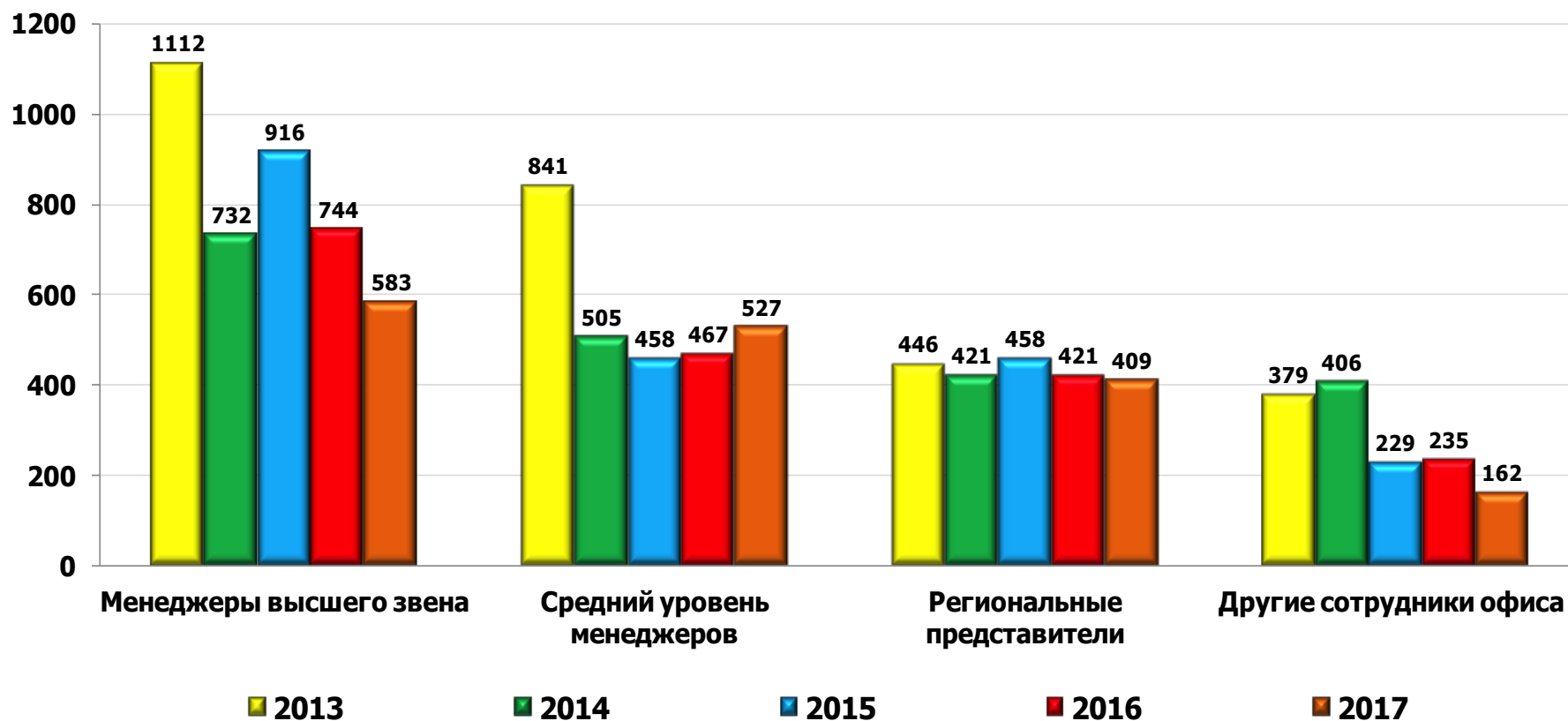
- ✓ **Менеджмент компании (роль лидера)**
- ✓ **Перспективы профессионального и карьерного роста**
- ✓ **Корпоративная культура**
- ✓ **Эффективное делегирование полномочий,
ответственность за автономные проекты**
- ✓ **Обучение сотрудников**



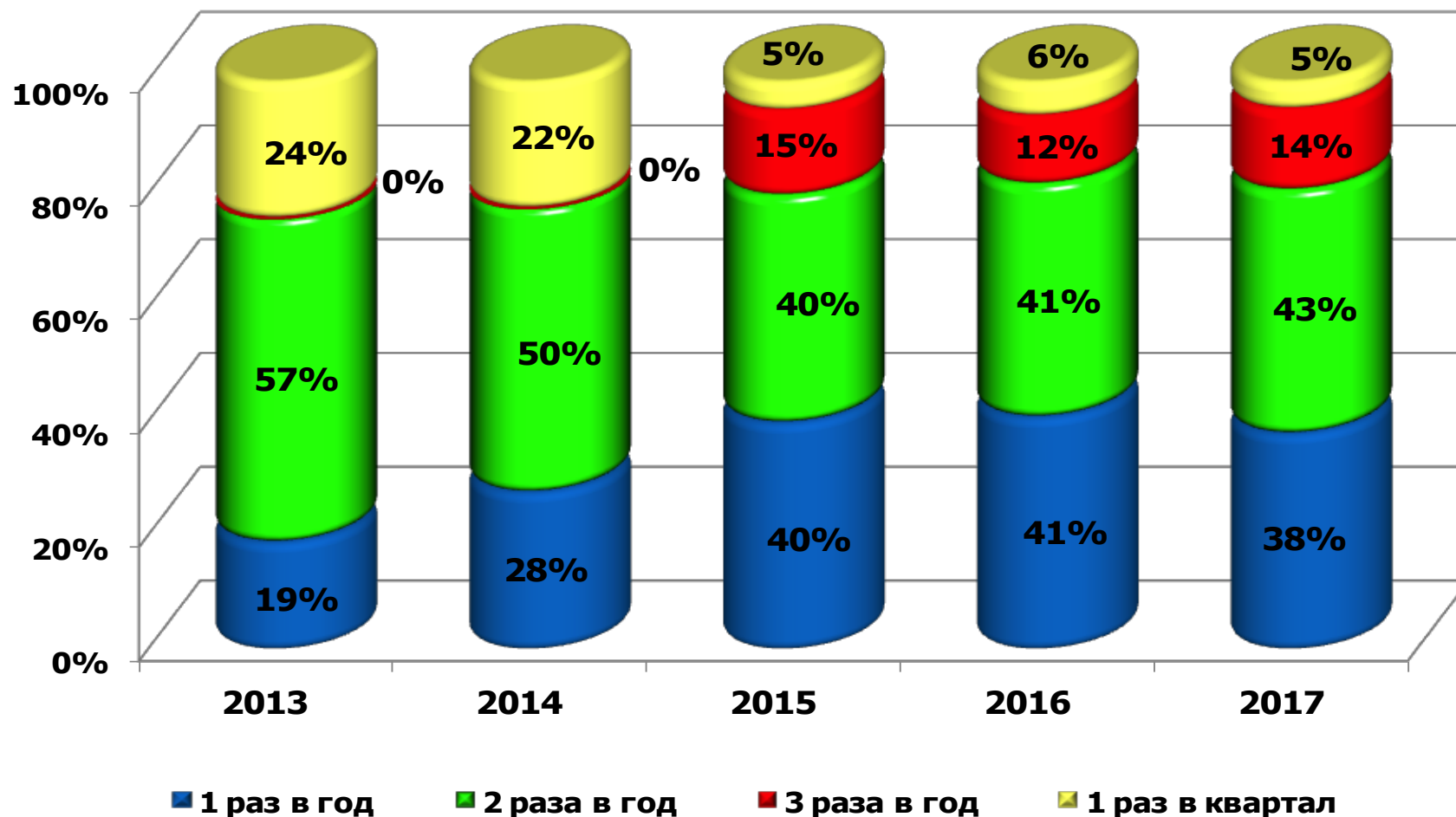
Наличие бюджета на тренинги в фармкомпаниях в 2013-2017 гг, % компаний



Годовой бюджет на тренинги на 1 сотрудника в 2013-2017 гг, дол США



Периодичность тренингов для региональных сотрудников, 2013-2017 гг





СТУДИЯ РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА И БИЗНЕСА

-БУДЬТЕ СПОСОБНЫ НА БОЛЬШЕЕ, ЧЕМ ТО, ЧТО ВЫ СОВЕРШАЕТЕ СЕГОДНЯ-

Д.ГАРФИЛД



PBDs «Студия развития персонала и бизнеса» - тренинговая компания в спектре услуг «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»

Осуществляя комплексный подход, компании PBDs и ФАРМА ПЕРСОНАЛ обеспечивают полный портфель HR-услуг для фармацевтического бизнеса :

- ✓ подбор***
- ✓ оценка персонала***
- ✓ обучение и развитие***
- ✓ исследования на рынке персонала***



Андрей Анучин

**Директор компании
ФАРМА ПЕРСОНАЛ,
бизнес-тренер**



Дмитрий Клим

**Директор компании
Action Group,
бизнес-тренер**



Ольга Игнатенко

**Канд. психол.наук,
коуч, бизнес-тренер,
консультант**



Юрий Гавришев –

**Бизнес-тренер,
экс-ФФМ в европейской
фармкомпании**

Исходя из потребностей фармацевтических компаний-заказчиков, к проведению тренингов дополнительно могут привлекаться внешние тренеры – партнеры компании PBDs:

- ✓ Работающие менеджеры - эксперты-практики из фармацевтических компаний (например, руководители, бизнес-юнит менеджеры, специалисты по маркетингу и продажам)
- ✓ Внешние бизнес-тренеры из других индустрий
- ✓ Ведущие тренеры из других стран

Преимущества PBDs в структуре ФАРМА ПЕРСОНАЛ

- ✓ Специализация на фармрынке
- ✓ Сотрудники компании PBDs, благодаря медицинскому образованию и опыту работы в фармбизнесе могут общаться на одном языке со столь требовательной аудиторией
- ✓ Тренинги для всех уровней специалистов и менеджеров, наработанная методологическая тренинговая база (около 50 тренинговых тем)
- ✓ Возможность привлекать в процессе обучения другие сервисы ФАРМА ПЕРСОНАЛ (оценка персонала, рекрутинг, аналитика) – комплексный подход
- ✓ Возможность дополнительной комплексной скидки на обучение 10%, если компания использует какой-либо сервис ФАРМА ПЕРСОНАЛ

4. Правильно выстроенный рекрутинговый процесс



Повышение эффективности (оптимизация, КПД) процесса подбора персонала в организации достигается за счет:

А: четкого следования всем этапам работы над вакансией (соблюдение технологии)



Б: повышение мастерства менеджера в использовании различных рекрутинговых инструментов (проведение интервью, оценка по компетенциям, сбор референсов и др.)



С: привлечение (либо взятие в штат) профессиональных рекрутеров



Итоги исследований «ФАРМА ПЕРСОНАЛ» в 2017 году

- ✓ В **92,3%** фармкомпаний **заработная плата** сотрудников привязана к **национальной валюте**, а в **7,7%** компаний – к **твердой валюте**;
- ✓ **80,8%** фармкомпаний за период с **января по сентябрь 2017** года **повысили уровень заработных плат**;
- ✓ Средний процент прироста заработной платы с **января по сентябрь 2017** года **8,8%**



Итоги исследований «ФАРМА ПЕРСОНАЛ» в 2017 году

- ✓ С 1 января 2016 года по 1 января 2017 года количество персонала увеличилось на **8,5%**.
- ✓ Медицинских представителей увеличилось за 2016 год на **7,7%**;
- ✓ В фармкомпаниях в 2016 году текучесть персонала составила **17,2%** (а на позиции медицинского представителя – **24,6%**);

