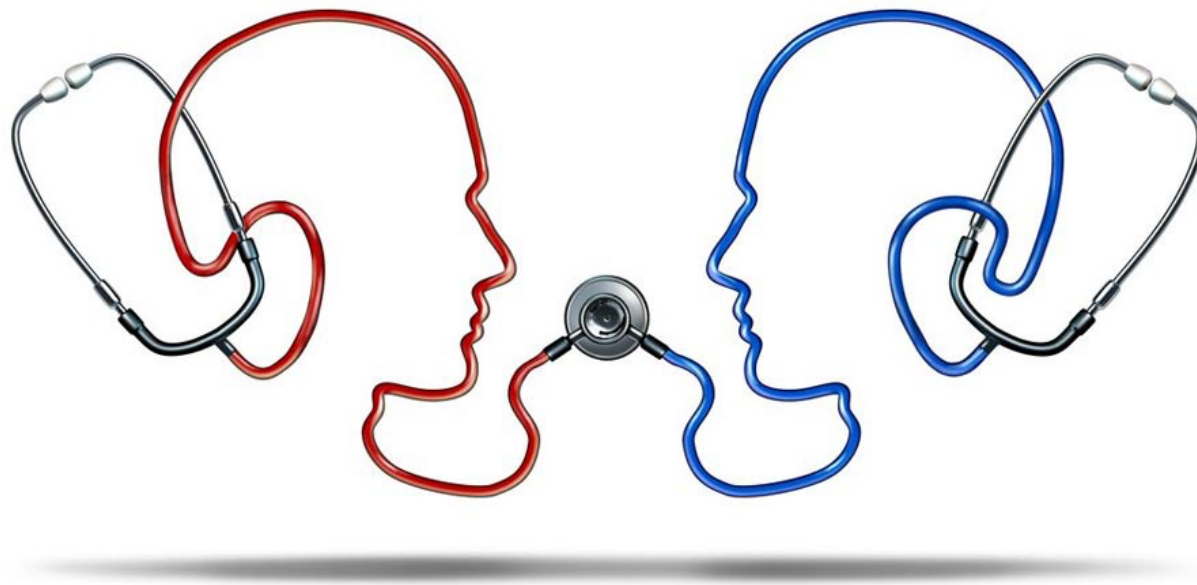


***«Лучшие из тех, кто остался» –
или снова про людей***



Андрей Анучин
Директор агентства «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»

*9-й специализированный бизнес-форум «Частная медицина в Украине - 2018»
Харьков, 24-25 октября 2018 года*

Ситуация на рынке труда в Украине



- Возьмите лучших из лучших котов!
- Лучшие из лучших зализывают раны...
- Тогда возьмите лучших из худших!

М/ф «Пес в сапогах» 1981г.

Ситуация на рынке труда в Украине



Каждые 30 секунд Украину в поисках лучшей жизни покидает один человек.

За год мы прощаемся с 1 миллионом.

Ситуация на рынке труда в Украине

Если динамика выезжающих на заработки останется такой же, то через 40 лет, к 2058 году, уедет все население Украины, и мы будем в полном составе в Евросоюзе.

«Чисто-NEWS», ТВ-канал 1+1, 23.10.2018



Ситуация на рынке труда в Украине

По данным Минсоцполитики Украины, только с 2013 по 2016 гг из страны выехало 3 миллиона экономически активных граждан.



Согласно официальным данным, за рубежом сейчас работает около 5 млн наших соотечественников, по неофициальным, – до 8 млн.

Ситуация на рынке труда в Украине

В ЕУ Ukraine обращают внимание, что к концу 2017 года возросла текучесть кадров.

Более половины (53%) тех, кто уволился по собственному желанию, в качестве причины указывают именно трудовую миграцию за границу.





За украинских гастарбайтеров сегодня, без преувеличения, соревнуются Польша, Чехия, Словакия, Венгрия, Литва, Эстония и другие страны, которые упрощают разрешительные процедуры и увеличивают квоты.

Безвиз способствует!!!

Ситуация на рынке труда в Украине

Только в 2017 учебном году количество студентов из Украины в иностранных вузах увеличилось на 56%.



По сути, это "потерянное" для нашей страны поколение - большинство из них останется работать за рубежом.

Ситуация на рынке труда в украинской медицине

- ✓ Отток медицинских кадров в смежные отрасли: фармбизнес, торговля медоборудованием, клинические исследования
- ✓ Отток специалистов за границу (более всего Чехия, Польша, Прибалтика, Германия)



Ситуация на рынке труда в украинской медицине

*Ежегодная потеря медицинского персонала в 2014-2017гг в
Украине – 7-15 тыс человек (!)*



*Выраженный дефицит кадров на рынке частной и гос.
медицины (на 2016 год – дефицит врачей в Украине составлял
около 42 тыс человек, медсестер – около 100 тыс)*

Что нас ждет?



Ситуация на рынке труда в мед-фарминдустрии в Украине

Рынок труда меняется !

- **Активных соискателей в рынке практически нет (безработица на фармрынке – 1-2%)**
- **Работные сайты не работают**

!Сейчас «рынок кандидата»



Ситуация на рынке труда в мед-фарминдустрии в Украине

Особенности «рынка кандидата»

- *Соискатели выбирают работодателей, на каждого нормального кандидата в Украине 4-5 предложений*
- *Работодатели должны прилагать экстра-усилия для найма*
- *«Гонка зарплат»*
- *Новички в компаниях получают выше ветеранов*
- *Основное конкурентное преимущество компаний-работодателей – незапятнанная репутация*

1. Курс на найм молодых и их обучение «под себя»



2. Курс на удержание лучших



Что делать? Тактика

Факторы успеха **в конкуренции за персонал**

- 1. Правильно выстроенный рекрутинговый процесс**
- 2. Позитивный HR-бренд клиники (репутация хорошего работодателя)**
- 3. Финансовый фактор – уровень материального вознаграждения**
- 4. Факторы нематериальной (нефинансовой) мотивации сотрудников**



1. Правильно направленный рекрутинговый процесс



Решения в организации найма медицинского персонала в Украине

- Найм талантливых молодых специалистов через организацию **стажировок, практики в клинике, школ медсестер и т.п.**
- **Graduate-recruitment** – отбор лучших выпускников медицинских ВУЗов и колледжей



2. Формирование позитивного бренда работодателя

Позитивный HR-бренд – репутация компании как хорошего работодателя – сейчас главный фактор в борьбе за таланты



Ситуация на рынке труда в мед-фарминдустрии в Украине



HR-брендинг. Что делать?

! Необходимо знать ваших сотрудников и влиять на них (!), соответственно, влиять на источники информации о вашей компании на рынке – данные внутренних исследований HR-бренда (1 раз в год).



HR-брендинг. Что делать?

Правила проведения внутренних опросов сотрудников:

- ***Простота анкеты (страница А4)***
- ***Анонимность и конфиденциальность***
- ***Внешняя компания, а не внутренний HR-отдел***
- ***Одномоментный срез (например, цикловой митинг, общее собрание)***
- ***Меньше технологичности (!), в идеале – офф-лайн анкетирование***

**3. Адекватная (рыночная) система
материального вознаграждения
сотрудников**



***Система материального стимулирования
(структура вознаграждения) сотрудников включает:***

- 1. Заработная плата***
- 2. Премии (бонусы, %)***
- 3. Льготы (компенсации)***



Аналитические исследования компании «ФАРМА ПЕРСОНАЛ» в 2018 году

- 1 Обзор заработных плат, вознаграждений и компенсаций для сотрудников **фармацевтических компаний** в Украине - 2018.
- 2 Обзор штатной структуры фармацевтических компаний в Украине - 2018.
- 3 Дополнение к «Обзору заработных плат (по состоянию на май 2018 года)».
- 4 Дополнение к «Обзору заработных плат (по состоянию на сентябрь 2018 года)».

Информация предоставлена **30 фармкомпаниями**.
Обработаны данные по **3365 сотрудникам**.

**Что мешает это осуществить на
медицинском рынке?**



4. Факторы нематериальной (нефинансовой) **мотивации сотрудников**



Факторы нематериальной (нефинансовой) мотивации сотрудников

- ✓ **Менеджмент клиники (роль лидера)**
- ✓ **Перспективы клиники и профессионального и карьерного роста**
- ✓ **Гибкий график работы**
- ✓ **Эффективное делегирование полномочий**
- ✓ **Возможность учиться, осваивать новые методики, ездить на конференции**



Виды обучения медиков

- *Профессиональное обучение (курсы, конференции, стажировки, наставничество и др.)*
- *Бизнес-обучение (тренинги по коммуникациям, продажам, сервису)*
- *Командно-мотивирующее обучение (командообразование, квесты и др.)*
- *Обучение управленцев (менеджерские компетенции, управление персоналом и др.)*
- *Дополнительное обучение (например, иностранный язык)*



Успех в конкуренции за персонал – учет и системная работа со всеми 4-мя группами факторов!

