

Внешняя служба в цифрах



Андрей Анучин

Директор агентства «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»

Аналитические исследования компании «ФАРМА ПЕРСОНАЛ» в 2016-2017гг

- ❑ Январь-февраль 2017г: **«Обзор зарплат и компенсаций – 2017»** - прямой анкетный сбор данных от 26 фармкомпаний (2796 сотрудников)
- ❑ Январь-февраль 2017г: **«Pharma Personnel Index (PhPI) - 2017»** - исследование штатной структуры фармацевтических компаний в Украине (26 компаний, 2796 человек)



*Количество и структура **Sales Force** в Украине*



Сколько всего МП «в полях» Украины?

- ✓ *Постоянные (фул-тайм) медицинские представители* **7470 чел**
 - ✓ *Аутсорсинговые, медконсультанты, промоутеры, мерчандайзеры, проектные МП, внешняя служба компаний-дистрибьюторов* **2150 чел**
-

Итого:



9620 чел

Среднее количество сотрудников внешней службы на позиции

Позиция	Среднее количество сотрудников						Все компании, участвующие в обзоре
	в оригинальной компании	в генерической компании	в компании со штатом более 50 сотрудников	в компании со штатом менее 50 сотрудников	в украинских компаниях- производителях	в зарубежных компаниях- производителях	
Менеджер по ключевым клиентам	2,6	4,7	6,9	1,1	6,4	3,2	3,8
Региональный координатор/ Территориальный менеджер	0,2	1,7	2,3	0,0	2,6	0,7	1,0
Региональный менеджер	2,9	12,6	15,7	2,4	22,8	5,1	8,5
Старший Медицинский представитель	0,5	6,2	7,3	0,8	4,8	3,6	3,8
Медицинский представитель	14,2	74,4	92,7	11,4	134,6	28,5	48,9
Фармацевтический представитель	2,8	1,5	2,6	1,6	0,0	2,5	2,0
Среднее количество сотрудников во внешней службе	23,3	101,0	127,4	17,3	171,2	43,6	68,1

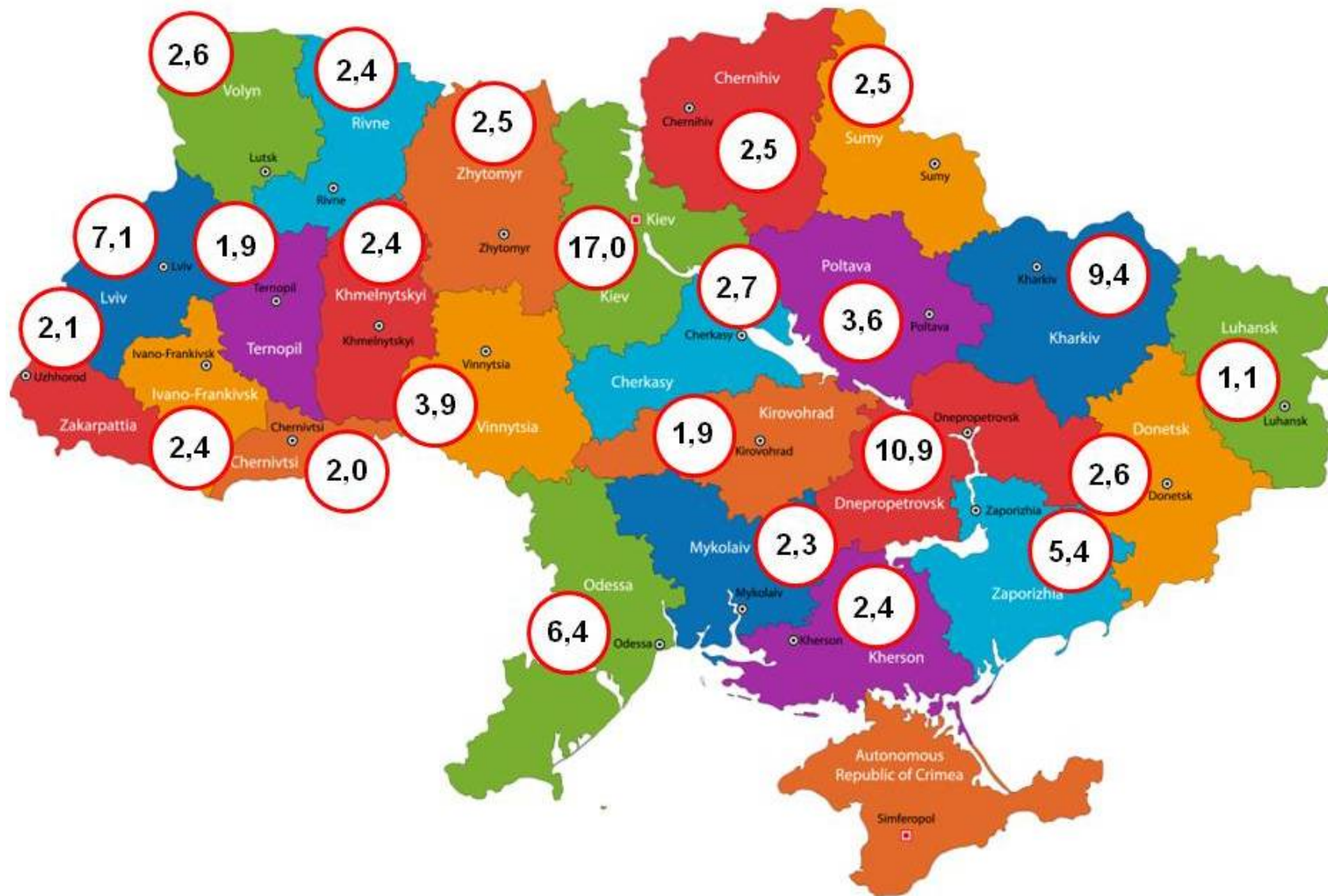
Кто входит во внешнюю службу?



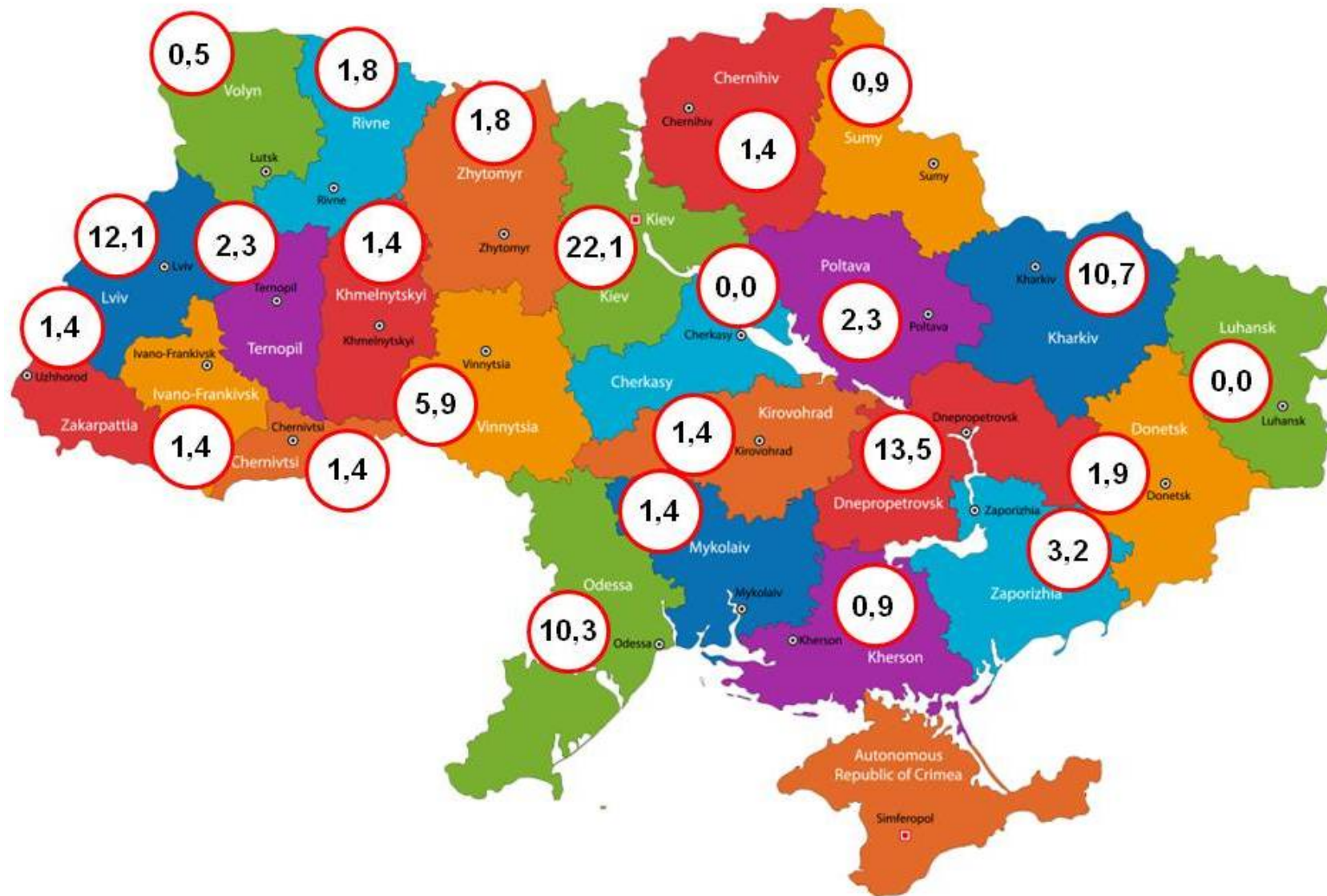
1. Медицинские представители	72,9%	} 81,6%
2. Старшие медпредставители	5,7%	
3. Фармпредставители	3,0%	
4. Региональные менеджеры	12,7%	
5. Key Account – менеджеры (КАМ)	5,7%	

Распределение медицинских представителей по регионам Украины

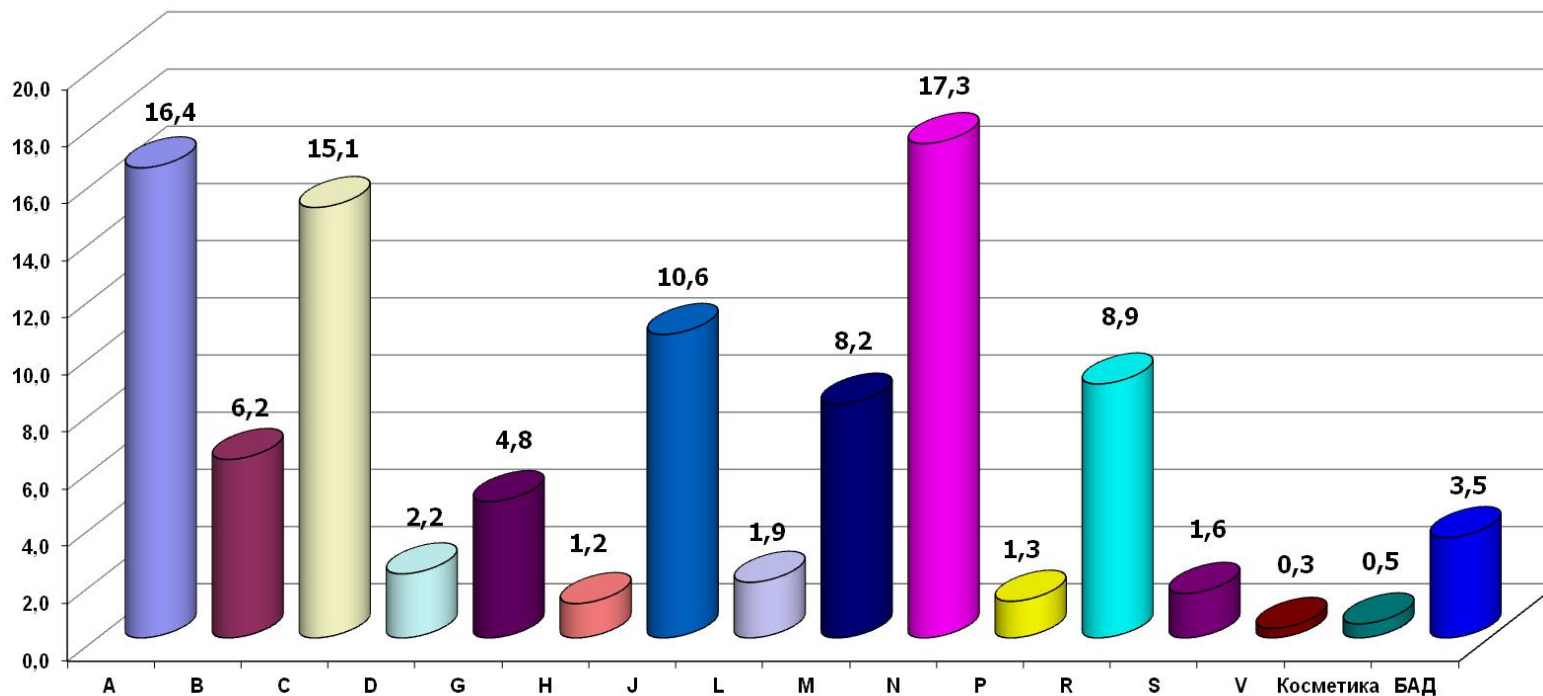
ФА
ПЕРСОНАЛ
МА



Распределение региональных менеджеров по регионам Украины



Распределение всей внешней службы по АТС – классификации, %

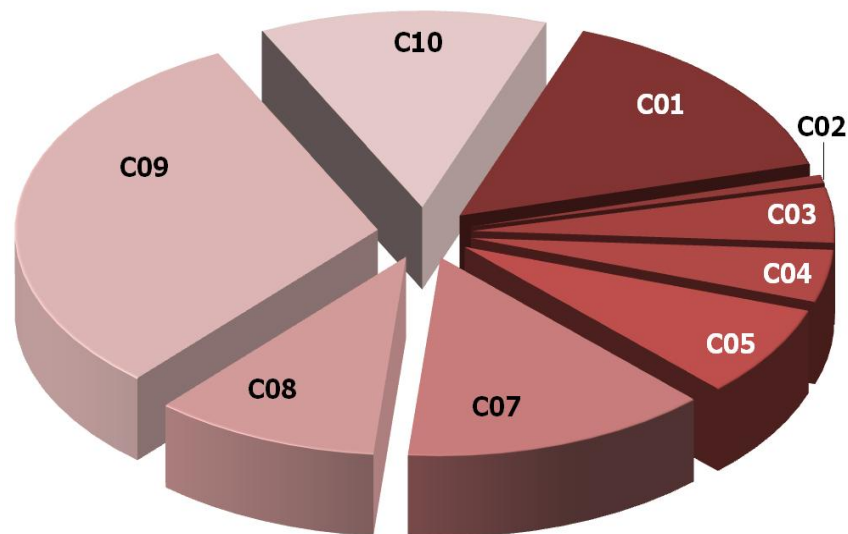


A	Средства, влияющие на пищеварительную систему и метаболизм
B	Средства, влияющие на систему крови и гемопоэз
C	Средства, влияющие на сердечно-сосудистую систему
D	Дерматологические средства
G	Средства, влияющие на мочеполовую систему и половые гормоны
H	Препараты гормонов для системного применения (кроме половых гормонов и инсулинов)
J	Противомикробные средства для системного применения
L	Антинеопластические и иммуномодулирующие средства

M	Средства, влияющие на опорно-двигательный аппарат
N	Средства, действующие на нервную систему
P	Противопаразитарные средства, инсектициды и репелленты
R	Средства, действующие на респираторную систему
S	Средства, действующие на органы чувств
V	Различные средства
Косметика	Косметические средства
БАД	Биологически активные добавки

Распределение внешней службы по подгруппам в каждой группе препаратов АТС-классификации (как пример, группа С)

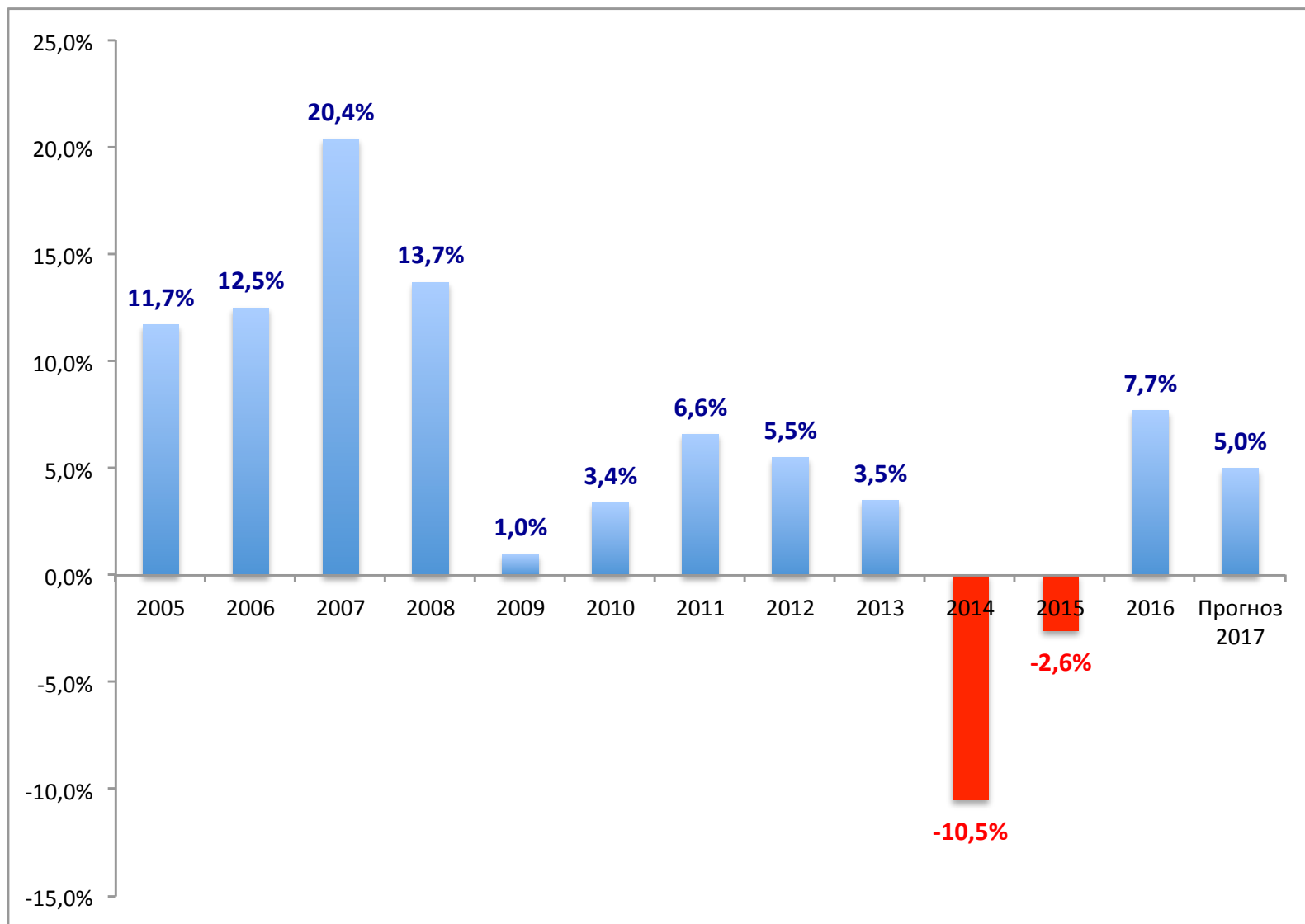
Вся внешняя служба / All Field Force		Удельный вес каждой группы, %/ Share of each product group, %	Удельный вес каждой подгруппы, %/ Share of each product subgroup, %
С	Средства, влияющие на сердечно-сосудистую систему	15,1	100,0
C01	Кардиологические препараты	2,3	15,2
C02	Гипотензивные средства	0,1	0,7
C03	Мочегонные препараты	0,7	4,5
C04	Периферические вазодилататоры	0,6	4,3
C05	Ангиопротекторы	1,1	7,5
C07	Блокаторы бета-адренорецепторов	2,1	13,7
C08	Антагонисты кальция	1,5	10,1
C09	Средства, действующие на ренин-ангиотензиновую систему	4,7	31,2
C10	Гиполипидемические средства	1,9	12,8



*Тенденции в **политике найма** персонала фармкомпаний*



Прирост штата медпредставителей в Украине в 2005-2017 гг



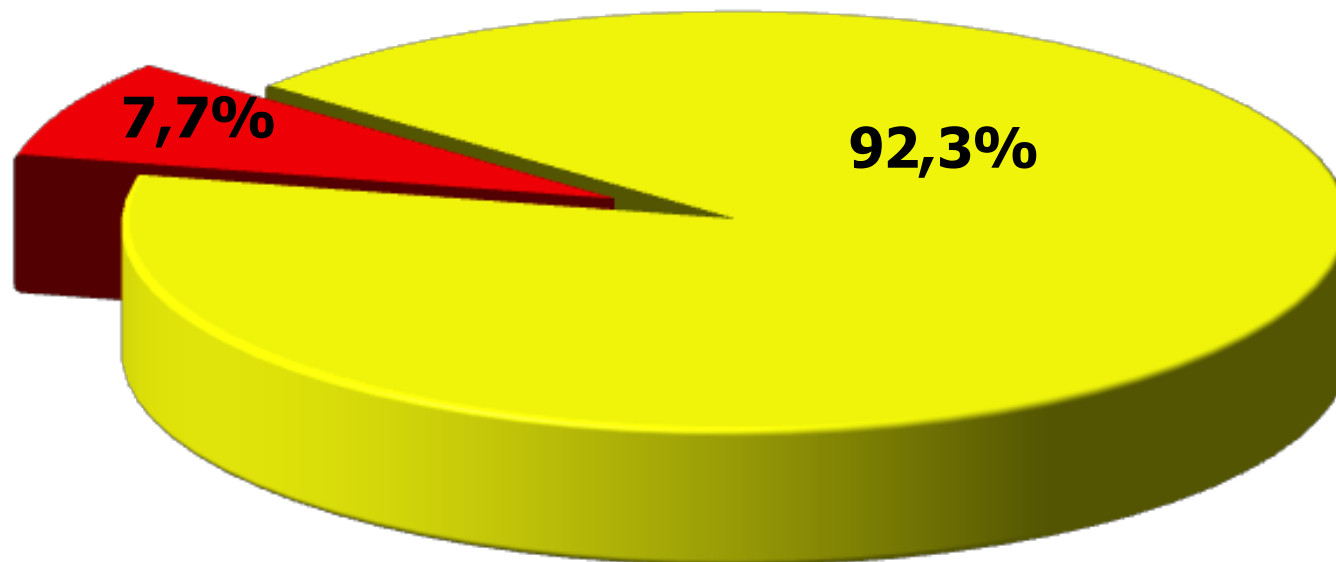
Динамика штата фармацевтических компаний в Украине в 2016 - 2017 гг

Наименование должности	Изменение общего числа сотрудников на момент 1 января 2017 года по сравнению с 1 января 2016 года	Изменение числа сотрудников на момент 1 января 2017 года по сравнению с 1 января 2016 года				Планируемое изменение числа сотрудников в 2017 году
		Приняты на работу, %	Всего ушли из компании с 1 января 2016 года по 1 января 2017 года, %	Ушли из компании по собственному желанию, %	Ушли по инициативе компании, %	
Всего сотрудников	8,5	25,7	17,2	11,9	5,2	3,4
Медицинский представитель	7,7	32,3	24,6	16,4	8,2	5,0

Тенденции в политике заработных плат персонала фармкомпаний



Распределение компаний по привязке заработных плат к той или иной валюте, %



■ Зарплата устанавливается и выплачивается в гривнях/ Salary is fixed and paid in UAH

■ Зарплата выплачивается в гривнях по курсу НБУ к установленной сумме в долларах США/ Salary is fixed in USD but it is paid in UAH equivalent based on NBU rate

Прирост заработной платы в 2016-2017гг

		Менеджеры высшего звена/ Top management	Средний уровень менеджеров/ Middle management	Региональные представители/ Regional representatives	Другие сотрудники офиса/ Other office employees	Все сотрудники/ All employees
2016						
% повышения зарплаты за 2016 год по сравнительным данным "Обзоров 2016-2017" (среди 20 компаний)/ Salary increase in 2016 in UAH according to "Survey 2016-2017" data (among 20 companies), %	средний/ average	11,6%	13,7%	10,6%	15,3%	13,8%
	медиана/ median	7,8%	11,4%	8,9%	12,0%	11,5%
2017						
Планируемый % увеличения базовой заработной платы в 2017 году среди всех компаний, участвующих в Обзоре/ Salary increase, planned to be in 2017 (%) among all companies-participants	средний/ average	9,3%	10,1%	9,7%	9,6%	9,7%
	медиана/ median	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%

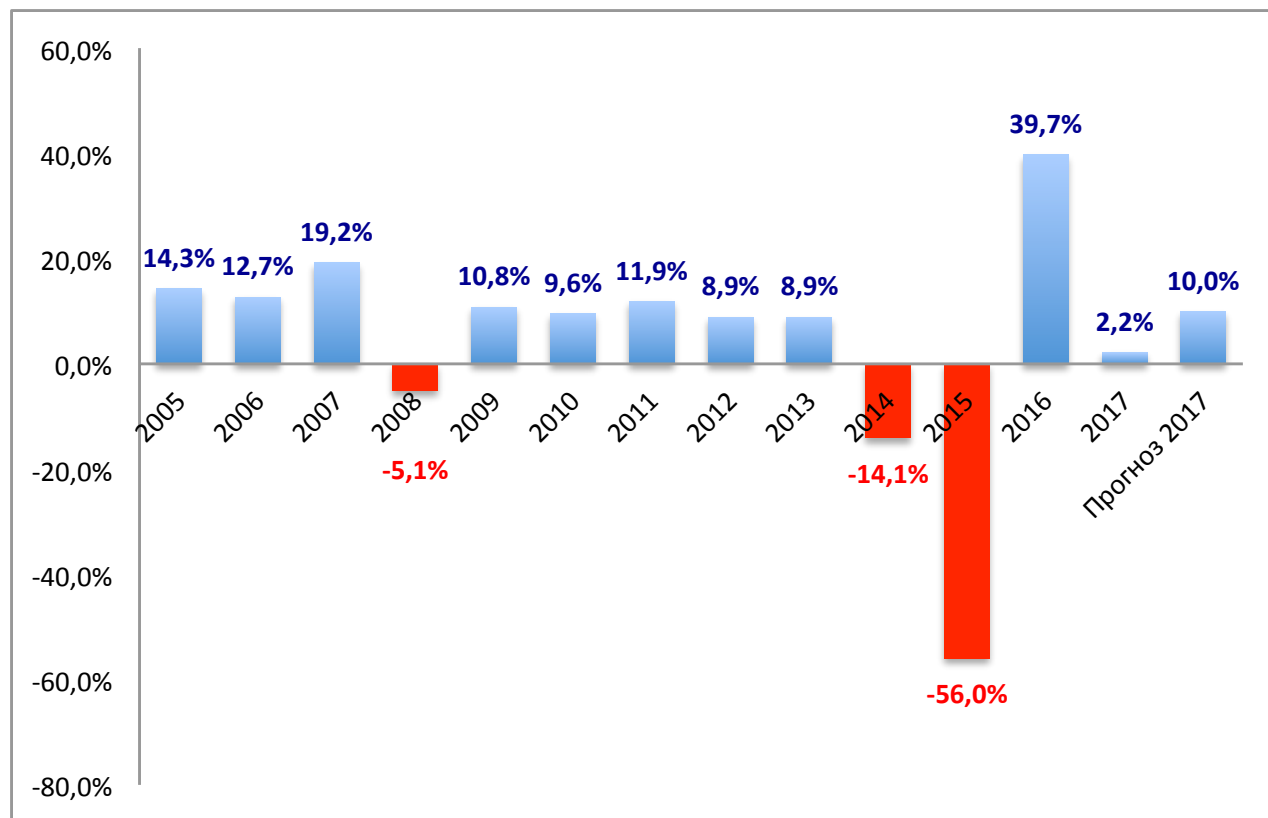


Сравнение девальвации, инфляции и прироста заработной платы в 2014 – 2016 гг.

	2014 год	2015 год	2016 год	2014 - 2016
Девальвация грн к дол, %	97,3	52,2	13,3	162,8
Инфляция, %	24,9	43,3	12,4	80,6
Изменение заработной платы в фармкомпаниях, %	37,0	27,8	11,5	76,3



Динамика прироста заработной плат МП в 2005-2017 гг (в дол США, статус на 01.02 соотв. года)



На февраль 2017 г среднемесячная зарплата МП в Украине составляла **471 дол США нетто (15834 грн брутто или 12746 грн нетто; курс НБУ на 01.02.2017г. 1 дол США= 27,079535 грн)**

Среднерыночная ЗП МП в Украине по сегментам

(на 01.02.2017)

Сегменты	Заработная плата в месяц, брутто, грн					
	Минимальная	1 квартиль	Медиана	Средняя	3 квартиль	Максимальная
Производители оригинальных препаратов	8 601	15 997	20 212	20 394	24 700	38 740
Производители генерических препаратов	5 316	12 500	15 087	15 612	17 925	26 410
Компании со штатом более 50 сотрудников	8 100	12 500	15 834	16 091	18 423	36 400
Компании со штатом менее 50 сотрудников Companies with staff less than 50 employees	5 316	12 982	16 116	16 432	18 148	38 740
Украинские производители	8 100	12 500	15 000	14 693	16 000	23 452
Зарубежные производители	5 316	13 487	17 054	17 780	20 800	38 740
Вся группа	5 316	12 500	15 834	16 132	18 423	38 740

Среднерыночная ЗП региональных менеджеров в Украине по сегментам (на 01.02.2017)

Сегменты	Заработная плата в месяц, брутто, грн					
	Минимальная	1 квартиль	Медиана	Средняя	3 квартиль	Максимальная
Производители оригинальных препаратов	17 400	26 050	32 096	34 059	41 600	55 517
Производители генерических препаратов	18 672	26 141	29 278	30 986	35 302	62 112
Компании со штатом более 50 сотрудников	17 400	26 500	29 814	31 545	36 555	57 000
Компании со штатом менее 50 сотрудников Companies with staff less than 50 employees	18 370	23 000	26 872	30 610	31 500	62 112
Украинские производители	18 672	26 141	28 008	29 852	32 292	48 000
Зарубежные производители	17 400	26 050	31 275	33 075	38 228	62 112
Вся группа	17 400	26 141	29 427	31 405	35 745	62 112

Средняя стоимость полного годового содержания 1 медицинского представителя в Украине

№	Статья затрат	Комментарии, расчеты	Сумма за год, \$	%
1	Зарплата+налоги	(ЗП срмес 471\$ + 51,6% ЗП) x 12	8568	45%
2	Бонус	31,5% от год ЗП при выполн. плана	2699	14%
3	Служ.авто	Ср.стоимость авто для МП 11684/5 лет	2337	12%
4	Страхование авто	12000 грн	443	2%
5	Бензин	150л/мес (3750 грн) x 12	1662	9%
6	ТО авто	150\$ 2 раза в год	300	2%
7	Стоянка	0,5\$ x 365 дней	183	1%
8	Моб. связь	ср.лимит-250 грн /мес	111	1%
9	ПК	400\$/3 года	133	1%
10	Мед.страховка		222	1%
11	Страхование от несч.случая		33	0%
12	Тренинги		406	2%
13	Поездка за рубеж		307	2%
14	Корпоративные неофиц. мероприятия (Новый год, праздники)		69	0%
15	Прочее	Услуги Интернет, представительские, фиксир. премии, компенсация обедов, командировки (проезд,проживание, питание), затраты на доп. обучение, регистрация в ГДИП, аренда рег. офиса	900	5%
Итого			18373	96%
16	Аудит (реп-чек)	190\$ x 2 раза в год	380	2,0%
17	Рекрутмент	471\$ x 15% от год ЗП	848	4,4%
Всего			19601	

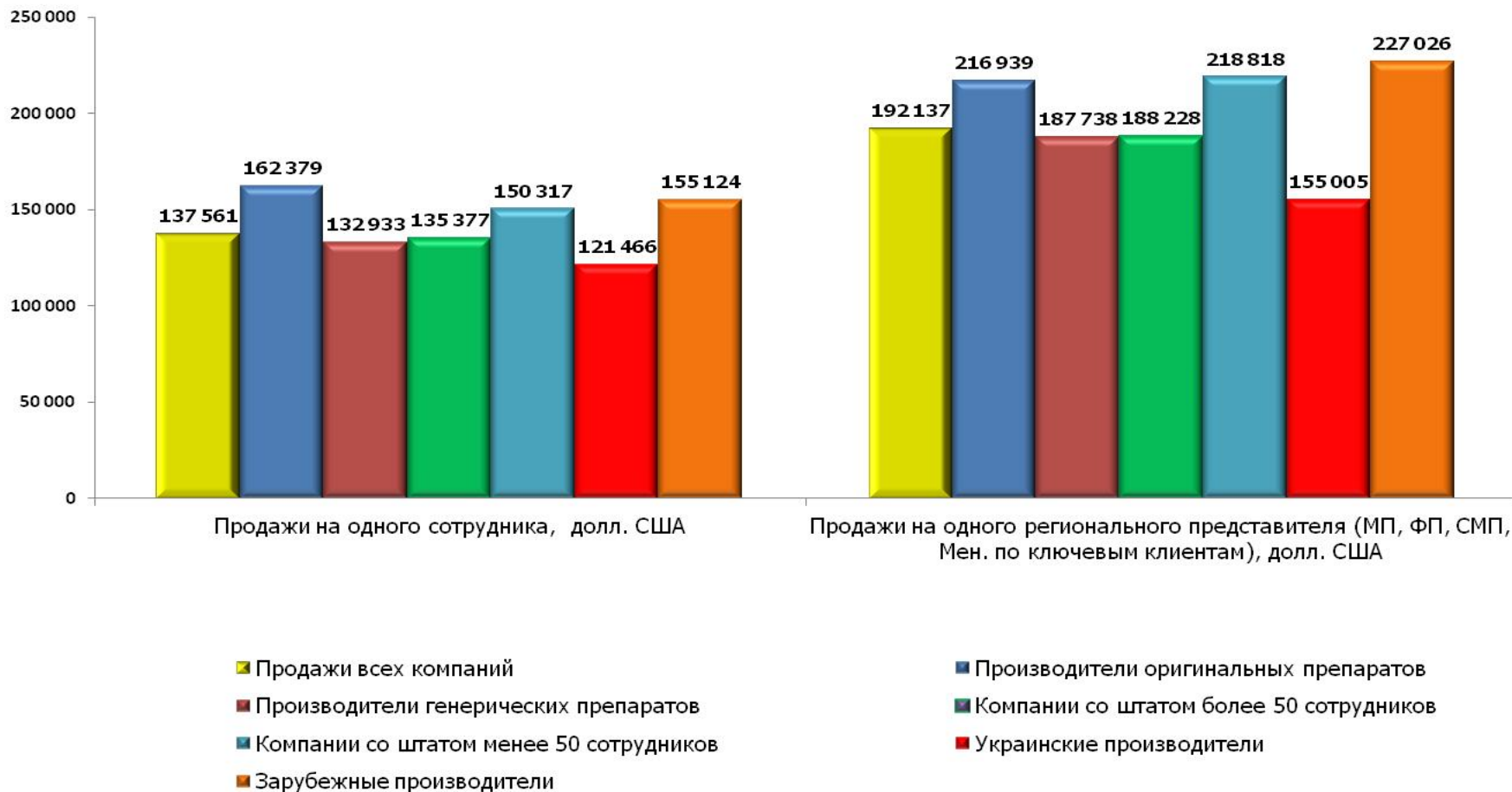
**В 2017 году (февраль) годовая стоимость содержания 1 МП
составила 19 601 дол США**

*Медицинский
представитель, по
прежнему, является
очень дорогостоящим
инструментом промоции
препаратов компании*



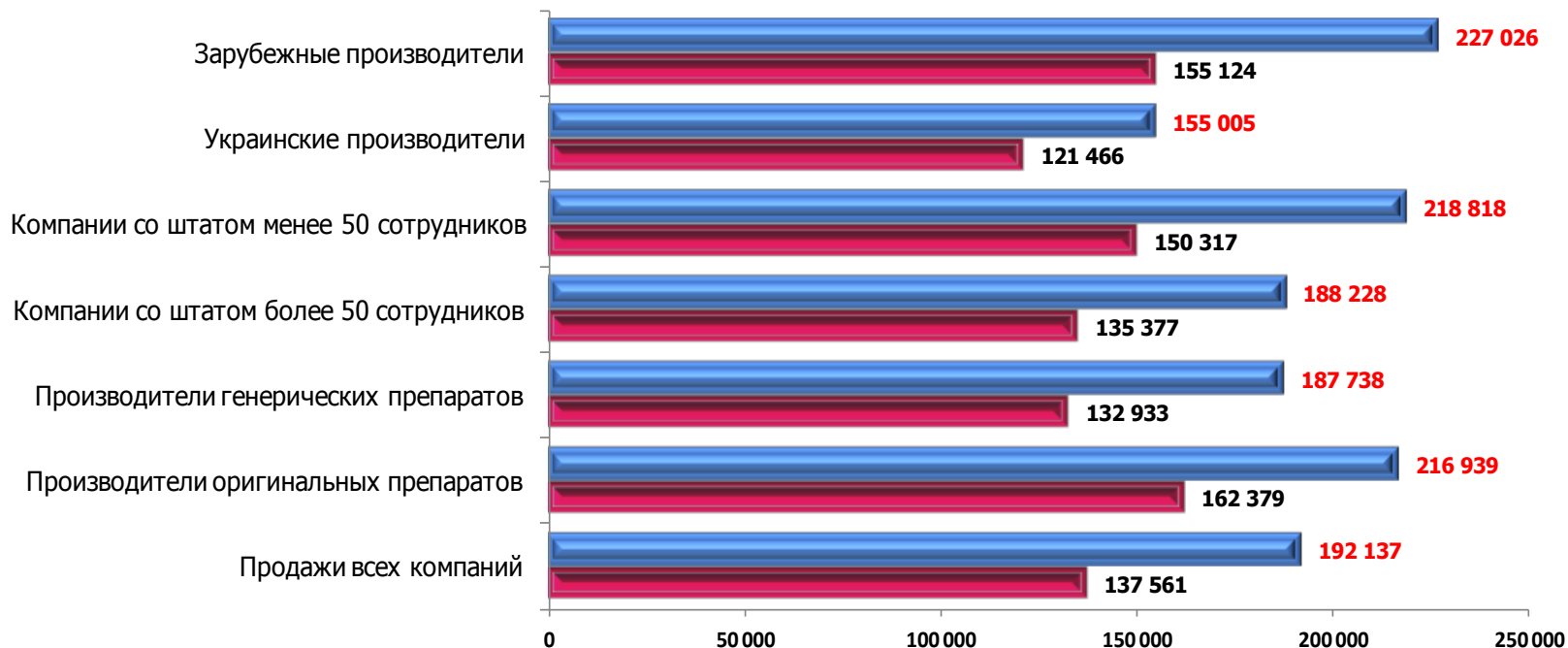
Сколько должен продавать эффективный МП?

Средние продажи на 1 сотрудника и на 1 регионального представителя в фармкомпаниях Украины (долл США в год)



Сколько должен продавать эффективный МП?

Средние продажи на 1 сотрудника и на 1 регионального представителя в фармкомпаниях Украины (дол США в год)

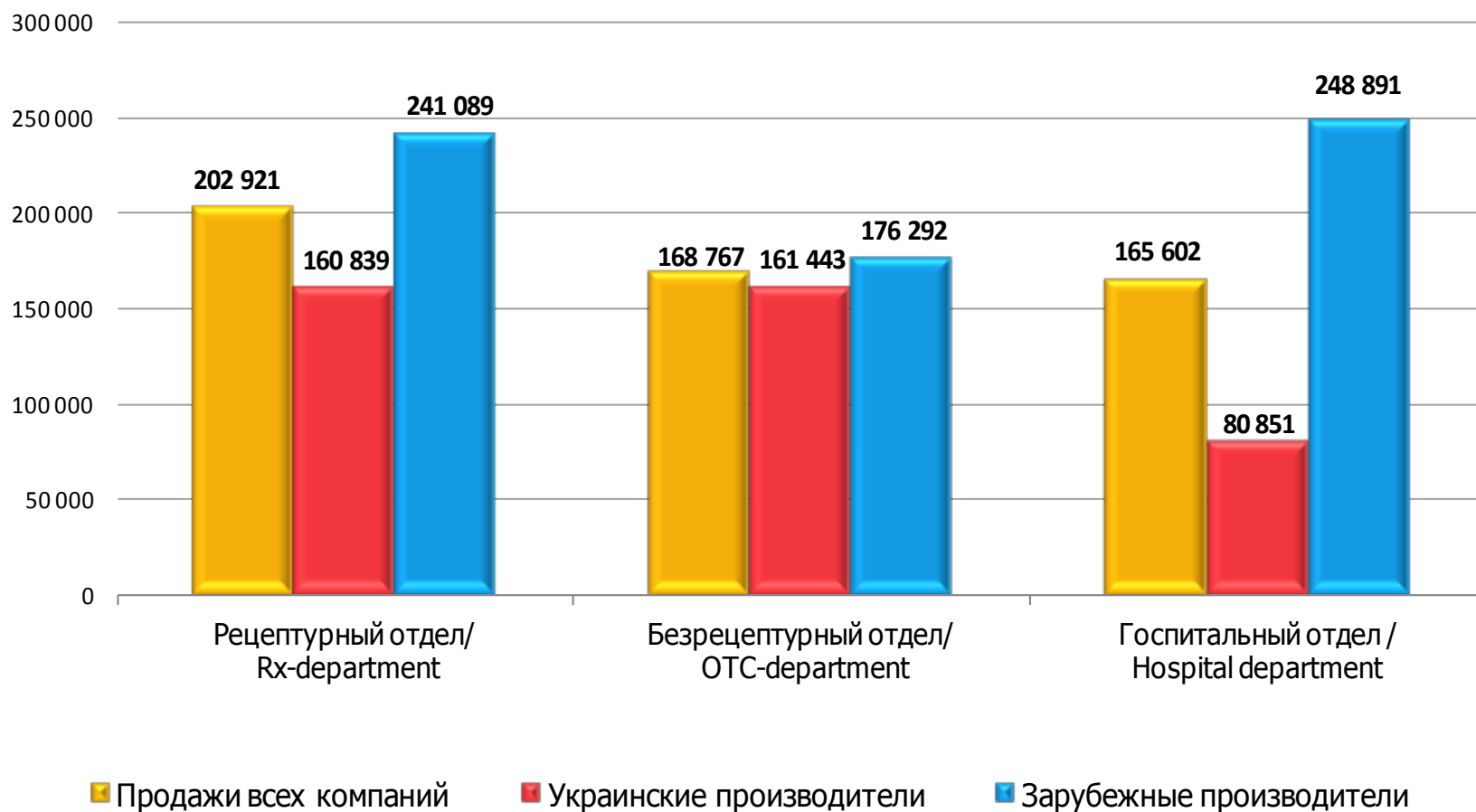


■ Продажи на одного регионального представителя (МП, ФП, СМП, Мен. по ключевым клиентам), долл. США

■ Продажи на одного сотрудника, долл. США

Сколько должен продавать эффективный МП?

Средние продажи на 1 регионального представителя по отделам (Rx, OTC, Hosp)



Какова средняя доходность внешней службы?

Исходя из среднегодовых продаж 1 регионального сотрудника в Украине, можно рассчитать **средний доход**, который должен обеспечить 1 МП для компании:

$$\text{Ср генерируемый доход} = \frac{192\,137 \text{ дол}}{1860 \text{ визитов в год}^*} = 103 \text{ дол/визит}$$



* Среднегодовое количество визитов на 1 МП в Украине – по данным компании Medical Data Management Ukraine

Ключевые финансовые показатели в работе МП в Украине (дол США)

	Затраты	Доходы
■ На 1 визит	10,5	103
■ На 1 рабочий день	105	1 030
■ В год	19 601	192 137





Эффективные медицинские представители
= ключевой фактор успешности компании!