

Текущая ситуация на рынке труда в фармбизнесе



Осенние зарплаты, тренды, прогнозы на 2018 год.

Андрей Анучин

Директор агентства «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»

"Pharma HR-завтрак", Киев – 13 декабря 2017 года

Аналитические исследования компании «ФАРМА ПЕРСОНАЛ» в 2017г

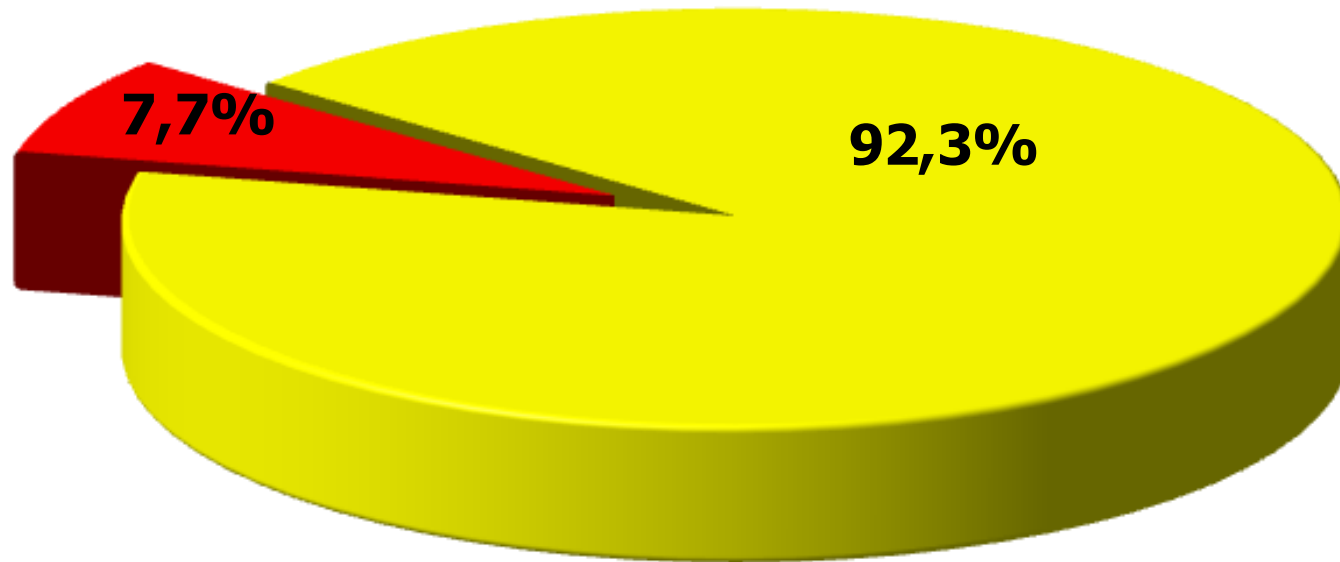
- ❑ *Январь-февраль 2017г: «**Обзор зарплат и компенсаций – 2017**» - прямой анкетный сбор данных от 26 фармкомпаний (2796 сотрудников)*
- ❑ *Январь-февраль 2017г: «**Pharma Personnel Index (PhPI) - 2017**» - исследование штатной структуры фармацевтических компаний в Украине (26 компаний, 2796 человек)*
- ❑ ***Дополнение к «Обзору заработных плат (по состоянию на сентябрь 2017 года)».***
- ❑ *Август-сентябрь 2017г: «**Обзор заработных плат, вознаграждений и компенсаций сотрудников фармацевтических производств в Украине**»*
- ❑ *Октябрь-декабрь 2017г: «**Исследование привлекательности фармкомпаний как работодателей в Украине-2017**» (в процессе)*



Тенденции в политике заработных плат персонала фармкомпаний



Распределение компаний по привязке заработных плат к той или иной валюте, %



■ Зарплата устанавливается и выплачивается в гривнях/ Salary is fixed and paid in UAH

■ Зарплата выплачивается в гривнях по курсу НБУ к установленной сумме в долларах США/
Salary is fixed in USD but it is paid in UAH equivalent based on NBU rate

Прирост заработной платы в 2016-2017гг

		Менеджеры высшего звена/ Top management	Средний уровень менеджеров/ Middle management	Региональные представители/ Regional representatives	Другие сотрудники офиса/ Other office employees	Все сотрудники/ All employees
2016						
% повышения зарплаты за 2016 год по сравнительным данным "Обзоров 2016-2017" (среди 20 компаний)/ Salary increase in 2016 in UAH according to "Survey 2016-2017" data (among 20 companies), %	средний/ average	11,6%	13,7%	10,6%	15,3%	13,8%
	медиана/ median	7,8%	11,4%	8,9%	12,0%	11,5%
2017						
Планируемый % увеличения базовой заработной платы в 2017 году среди всех компаний, участвующих в Обзоре/ Salary increase, planned to be in 2017 (%) among all companies-participants	средний/ average	9,3%	10,1%	9,7%	9,6%	9,7%
	медиана/ median	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%



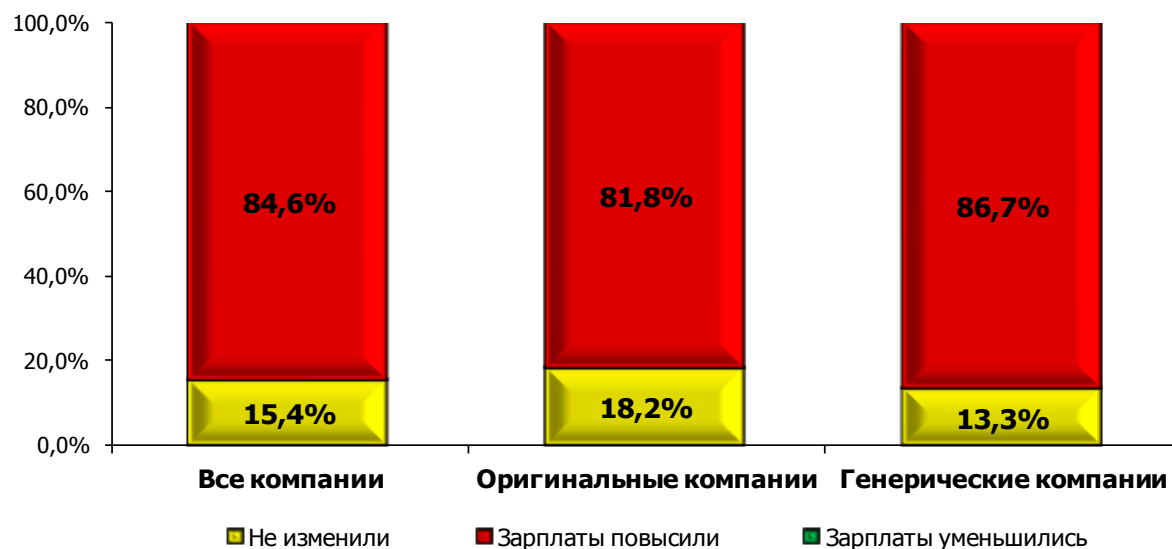
Политика выплаты заработной платы

*В январе 2017 года – планировали пересмотр зарплат **73,0%** компаний (19 из 26).*

*Планируемый среднерыночный процент повышения ЗП – **9,7%**.*

*На 30.09.2017 г. – произошли изменения зарплат в **84,6%** компаний (22 из 26).*

*В среднем по рынку повышение составило – **8,9%**.*



Прирост заработной платы с 31.01.2017 по 30.09.2017
по отдельным позициям, % (гросс, грн. и дол США)

Наименование должности	Медиана заработной платы, все компании		Медиана заработной платы, все компании		Прирост заработной платы с февраля по сентябрь 2017, %	
	31.01.2017		30.09.2017			
	ГРН	ДОЛ	ГРН	ДОЛ	ГРН	ДОЛ
Руководитель внешней служ бы	55 460	2 045	57 828	2 180	4,3	6,6
Медицинский представитель	15 834	584	16 000	603	1,0	3,3
Менеджер по торговой марке/ продукту	41 600	1 534	43 491	1 640	4,5	6,9
Средний % прироста заработной платы					5,2	7,6

Девальвация и инфляция в Украине 2015 -2017

За 2015 год: доллар США вырос на **52,2%**

Евро – на **36,3%.**

За 2016 год: доллар США вырос на **13,3%**

Евро – на **8,4%.**

За 2017 год (11.12.2017): доллар США вырос на **-0,3%**

Евро – на **12,0%.**

Инфляция в Украине:

В 2015 году составила **43,3%**

В 2016 году – **12,4%**

Январь - ноябрь 2017 года – **12,5%**

(данные Государственной службы статистики)



Сравнение девальвации, инфляции и прироста заработной платы в 2014 – 2017 гг.

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	01.01.2014 - 11.12.2017
Девальвация грн к дол, %	97,3	52,2	13,3	-0,3	162,5
Инфляция, %	24,9	43,3	12,4	12,5	93,1
Изменение заработной платы в фармкомпаниях, %	37,0	27,8	11,5	8,9	85,2



Прогноз на 2018 год

2018

*Повышение зарплат планирует **88,5%** компаний (23 из 26).*

***11,5%** - еще не определились.*

*Среднерыночный процент повышения ЗП составит **8,2%**.*

Планируемый прирост базовой заработной платы в 2018 году среди всех компаний, участвующих в Обзоре, %	Все компании	Оригинальные компании	Генерические компании	Компании со штатом более 50 сотрудников	Компании со штатом менее 50 сотрудников	Компании – украинские производители	Компании – зарубежные производители
	8,2%	7,1%	9,4%	9,4%	7,6%	13,5%	7,7%

Обзор зарплат сотрудников фармацевтических заводов в Украине -2017



Динамика зарплат сотрудников фармацевтических заводов в Украине -2016-2017

		Руководители, начальники	Специалисты	Рабочие	Все сотрудники
2016					
Доля компаний, которые произвели пересмотр зарплат в 2016 году		80,0%	80,0%	80,0%	80,0%
% повышения зарплаты в 2016 году среди всех компаний, участвующих в Обзоре	средний	14,8%	14,8%	16,8%	15,5%
	медиана	17,0%	17,0%	17,0%	17,0%
2017					
Доля компаний, планирующих пересмотр зарплат в 2017 году		60,0%	60,0%	60,0%	60,0%
Планируемый % увеличения базовой заработной платы в 2017 году среди всех компаний, участвующих в Обзоре	средний	8,8%	10,0%	10,4%	9,7%
	медиана	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
2018					
Доля компаний, планирующих пересмотр зарплат в 2018 году		60,0%	60,0%	60,0%	60,0%
Планируемый % увеличения базовой заработной платы в 2018 году среди компаний, планирующих повысить ЗП	средний	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
	медиана	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%

Зарплаты сотрудников фармацевтических заводов в Украине -2016-2017

Химик аналитической лаборатории/ Химик-аналитик отдела разработок и исследований

Сегменты	Зарботная плата в месяц, брутто, грн					
	Минимум	1 квартиль	Медиана	Средняя	3 квартиль	Максимум
Производство в Киеве	10 200	11 800	15 000	15 141	17 000	22 000
Производство в регионах Украины	5 036	7 613	10 190	8 802	10 685	11 180
Все производители - участники исследования	5 036	11 400	14 500	14 641	17 000	22 000

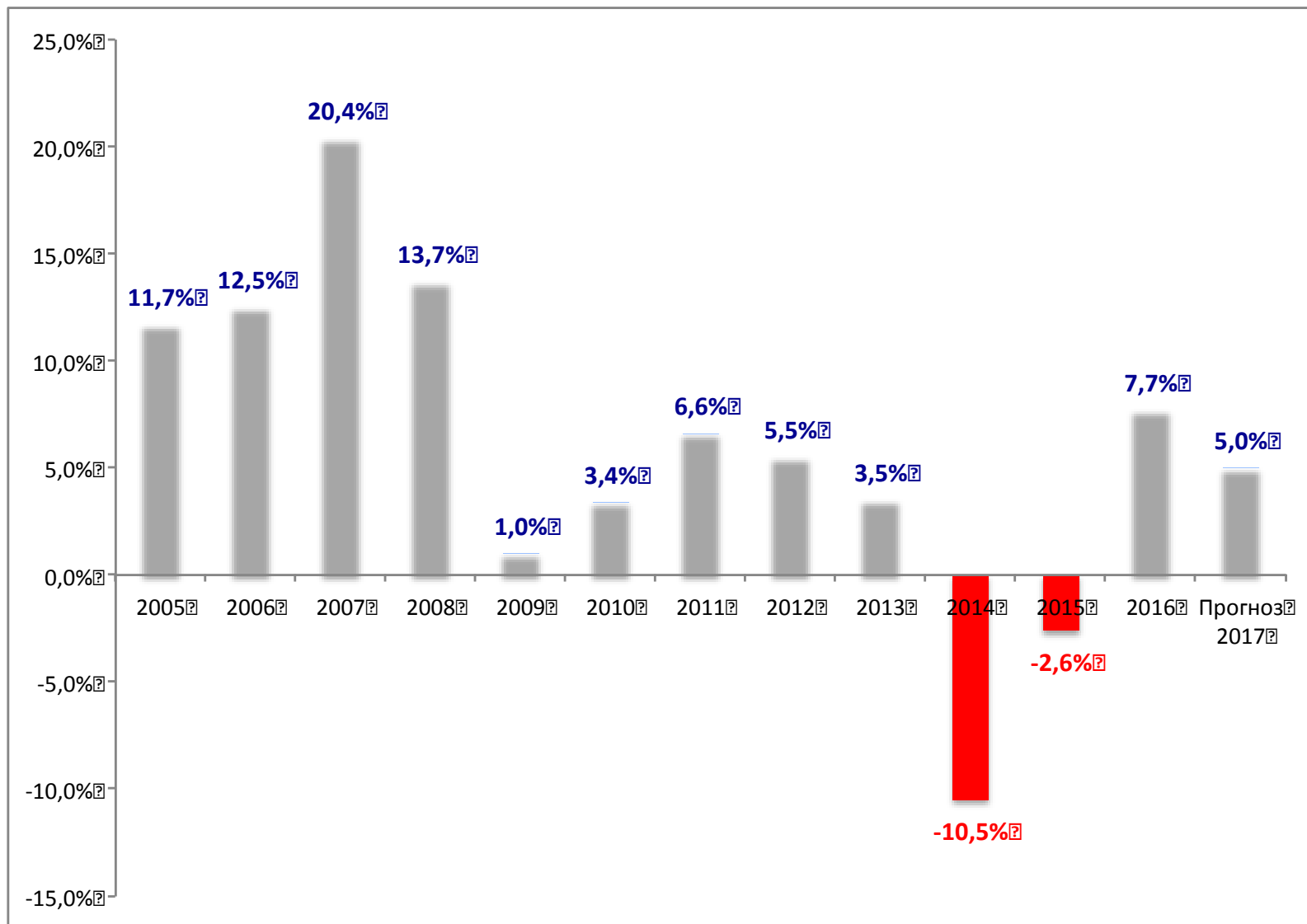
Мастер цеха

Сегменты	Зарботная плата в месяц, брутто, грн					
	Минимум	1 квартиль	Медиана	Средняя	3 квартиль	Максимум
Производство в Киеве	10 000	12 000	12 300	12 145	12 550	15 500
Производство в регионах Украины	5 031	6 289	7 455	7 539	8 696	9 075
Все производители - участники исследования	5 031	8 696	11 450	10 285	12 300	15 500

*Тенденции в **политике найма** персонала фармкомпаний*



Прирост штата медпредставителей в Украине в 2005-2017 гг



Динамика штата фармацевтических компаний в Украине в 2016 - 2017 гг

Наименование должности	Изменение общего числа сотрудников на момент 1 января 2017 года по сравнению с 1 января 2016 года	Изменение числа сотрудников на момент 1 января 2017 года по сравнению с 1 января 2016 года				Планируемое изменение числа сотрудников в 2017 году
		Приняты на работу, %	Всего ушли из компании с 1 января 2016 года по 1 января 2017 года, %	Ушли из компании по собственному желанию, %	Ушли по инициативе компании, %	
Всего сотрудников	8,5	25,7	17,2	11,9	5,2	3,4
Медицинский представитель	7,7	32,3	24,6	16,4	8,2	5,0

Ситуация на рынке труда в фарминдустрии в Украине

*Дефицит квалифицированных сотрудников
на растущем рынке*



! Острая конкуренция за персонал



Что делать?

Думать, что:

*привлечение хороших специалистов в компанию зависит
от правильно выстроенного процесса рекрутинга
ОШИБОЧНО.*

Только этого мало...



Факторы успеха в конкуренции за персонал

- 1. Финансовый фактор – уровень материального вознаграждения сотрудников***
- 2. Факторы нематериальной (нефинансовой) мотивации сотрудников***
- 3. Позитивный HR-бренд компании (репутация хорошего работодателя)***
- 4. Правильно выстроенный рекрутинговый процесс***



(репутация хорошего работодателя)



Коммерческие пакеты «Исследования привлекательности HR-бренда компаний в Украине-2017»

ФА
ПЕРСОНАЛ
МА

Позволяют получить комплексный анализ HR-бренда конкретной компании в разных разрезах:

- 1. В сравнении с другими компаниями - конкурентами*
- 2. В сравнении со среднерыночными показателями*
- 3. С учетом разного статуса сотрудников (работающие, работавшие и не работавшие в данной компании) и для всей целевой аудитории*
- 4. В спектре эмоциональных отзывов о компании из анкет респондентов (позитивных, нейтральных и негативных)*



**2. Адекватная (рыночная) система
материального вознаграждения
сотрудников**



3. Факторы нематериальной (нефинансовой)
мотивации сотрудников

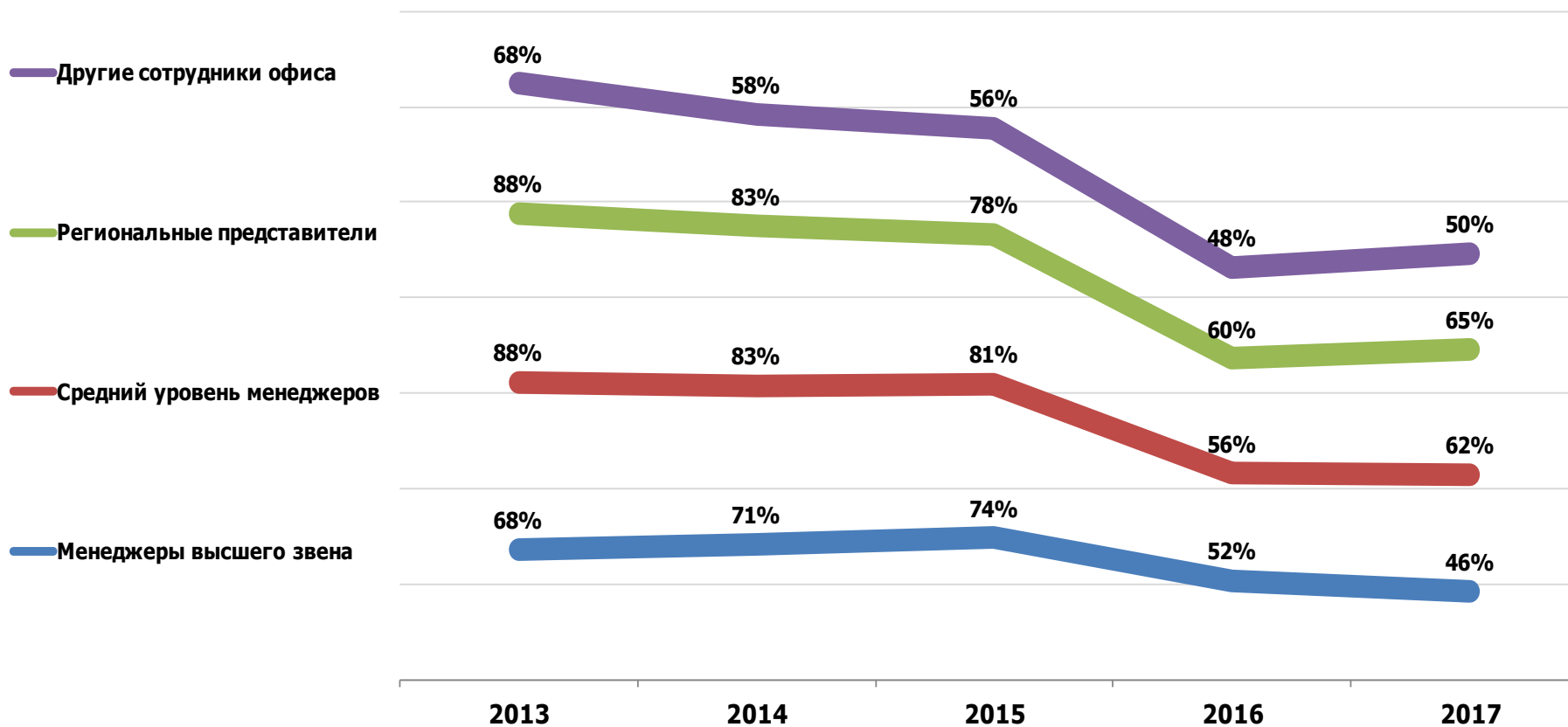


Факторы нематериальной (нефинансовой) мотивации сотрудников

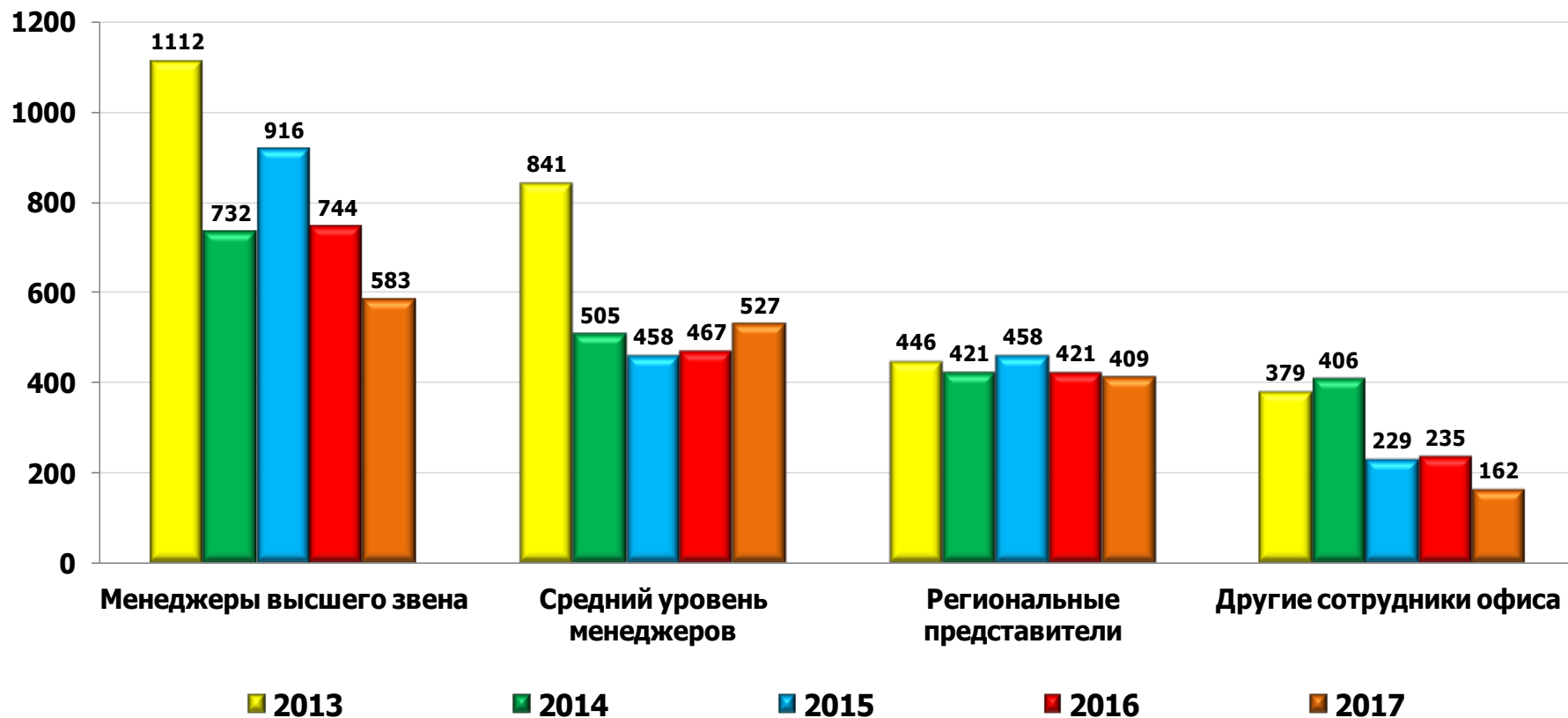
- ✓ **Менеджмент компании**
- ✓ **Перспективы профессионального и карьерного роста**
- ✓ **Корпоративная культура**
- ✓ **Эффективное делегирование полномочий, ответственность за автономные проекты**
- ✓ **Обучение сотрудников**



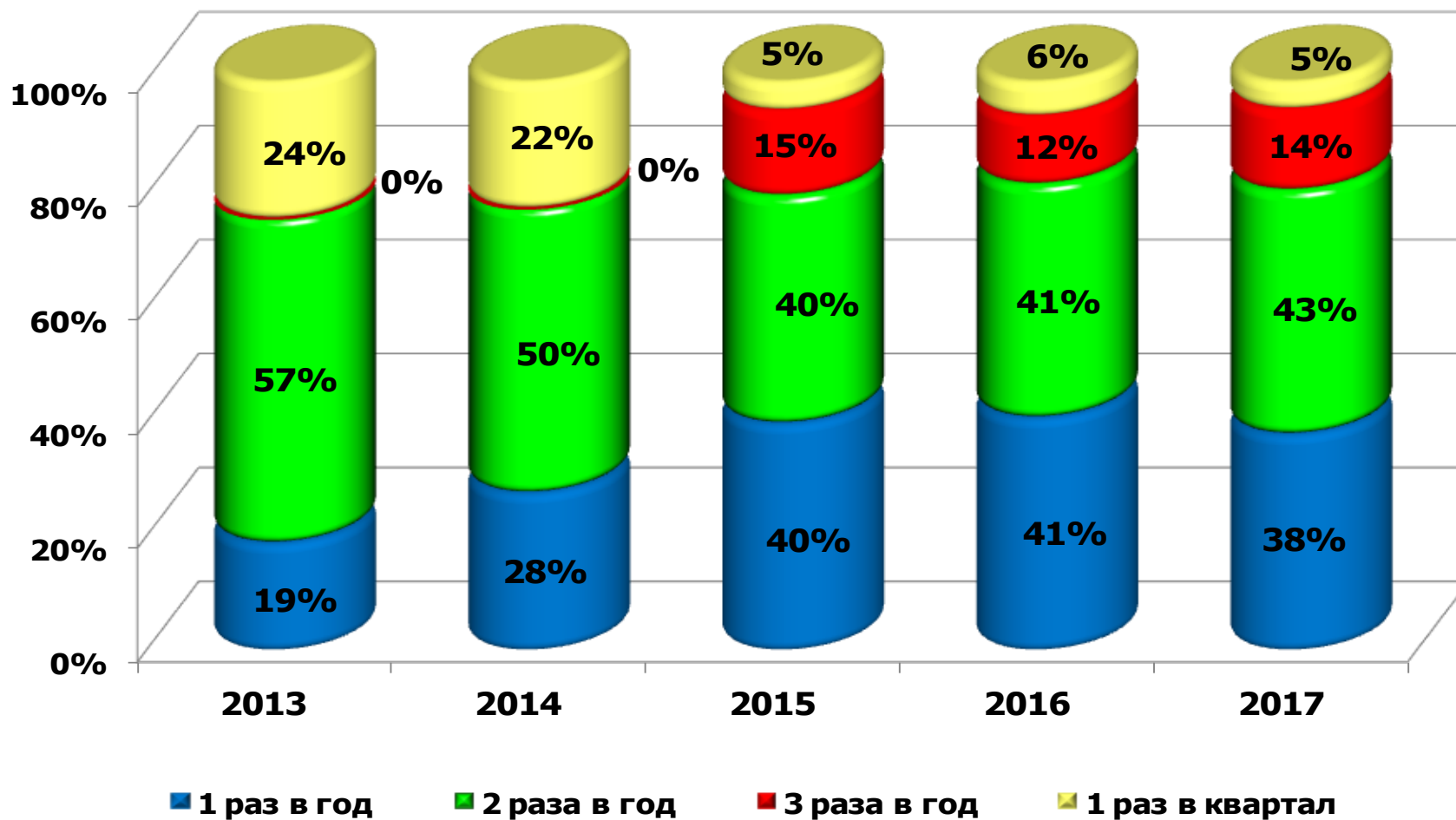
Наличие бюджета на тренинги в фармкомпаниях в 2013-2017 гг, % компаний



Годовой бюджет на тренинги на 1 сотрудника в 2013-2017 гг, дол США



Периодичность тренингов для региональных сотрудников, 2013-2017 гг





СТУДИЯ РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА И БИЗНЕСА

-БУДЬТЕ СПОСОБНЫ НА БОЛЬШЕЕ, ЧЕМ ТО, ЧТО ВЫ СОВЕРШАЕТЕ СЕГОДНЯ-

Д.ГАРФИЛД

PBDs «Студия развития персонала и бизнеса» - тренинговая компания в спектре услуг «ФАРМА ПЕРСОНАЛ»

Осуществляя комплексный подход, компании PBDs и ФАРМА ПЕРСОНАЛ обеспечивают полный портфель HR-услуг для фармацевтического бизнеса :

- ✓ ***подбор***
- ✓ ***оценка персонала***
- ✓ ***обучение и развитие***
- ✓ ***исследования на рынке персонала***

Преимущества PBDs в структуре ФАРМА ПЕРСОНАЛ



- ✓ Специализация на фармрынке
- ✓ Сотрудники компании PBDs, благодаря медицинскому образованию и опыту работы в фармбизнесе могут общаться на одном языке со столь требовательной аудиторией
- ✓ Тренинги для всех уровней специалистов и менеджеров, наработанная методологическая тренинговая база (около 50 тренинговых тем)
- ✓ Возможность привлекать в процессе обучения другие сервисы ФАРМА ПЕРСОНАЛ (оценка персонала, рекрутинг, аналитика) – комплексный подход
- ✓ Возможность дополнительной комплексной скидки на обучение 10%, если компания использует какой-либо сервис ФАРМА ПЕРСОНАЛ

Тренерский состав PBDs

Исходя из потребностей фармацевтических компаний-заказчиков, к проведению тренингов дополнительно могут привлекаться внешние тренеры – партнеры компании PBDs:

- ✓ Работающие менеджеры - эксперты-практики из фармацевтических компаний (например, руководители, бизнес-юнит менеджеры, специалисты по маркетингу и продажам)
- ✓ Внешние бизнес-тренеры из других индустрий
- ✓ Ведущие тренеры из других стран

4. Правильно выстроенный рекрутинговый процесс



**Успех в конкуренции за персонал –
системная и параллельная работа с 4-мя группами
факторов:**

ФА
ПЕРСОНАЛ
МА

Talent Management

***Репутация
компании***

***(привлекательность
работодателя) Материальный
компенсационный
пакет***

***Нематериальная
мотивация***

***Эффективная
система рекрутинга***

