



---

# ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЕНЕДЖЕРА: КАК ОЦЕНИТЬ И РАЗВИВАТЬ



# ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

.....

- способность чувствовать, понимать и эффективно применять силу и остроту эмоций с тем, чтобы способствовать высокому уровню сотрудничества и результативности.
- привнесение интеллекта в эмоции

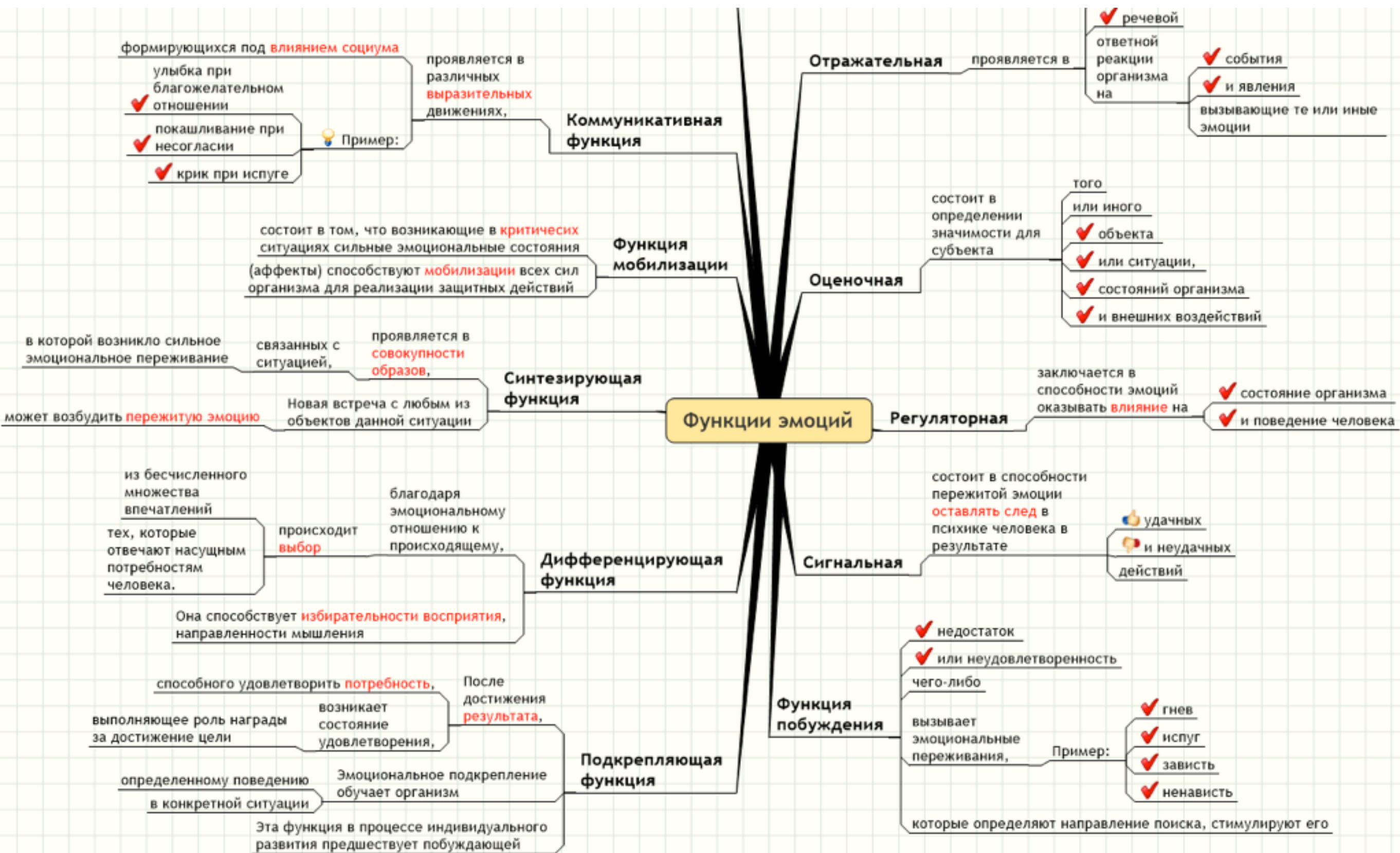


# НАШ МОЗГ В УСЛОВИЯХ СТРЕССА

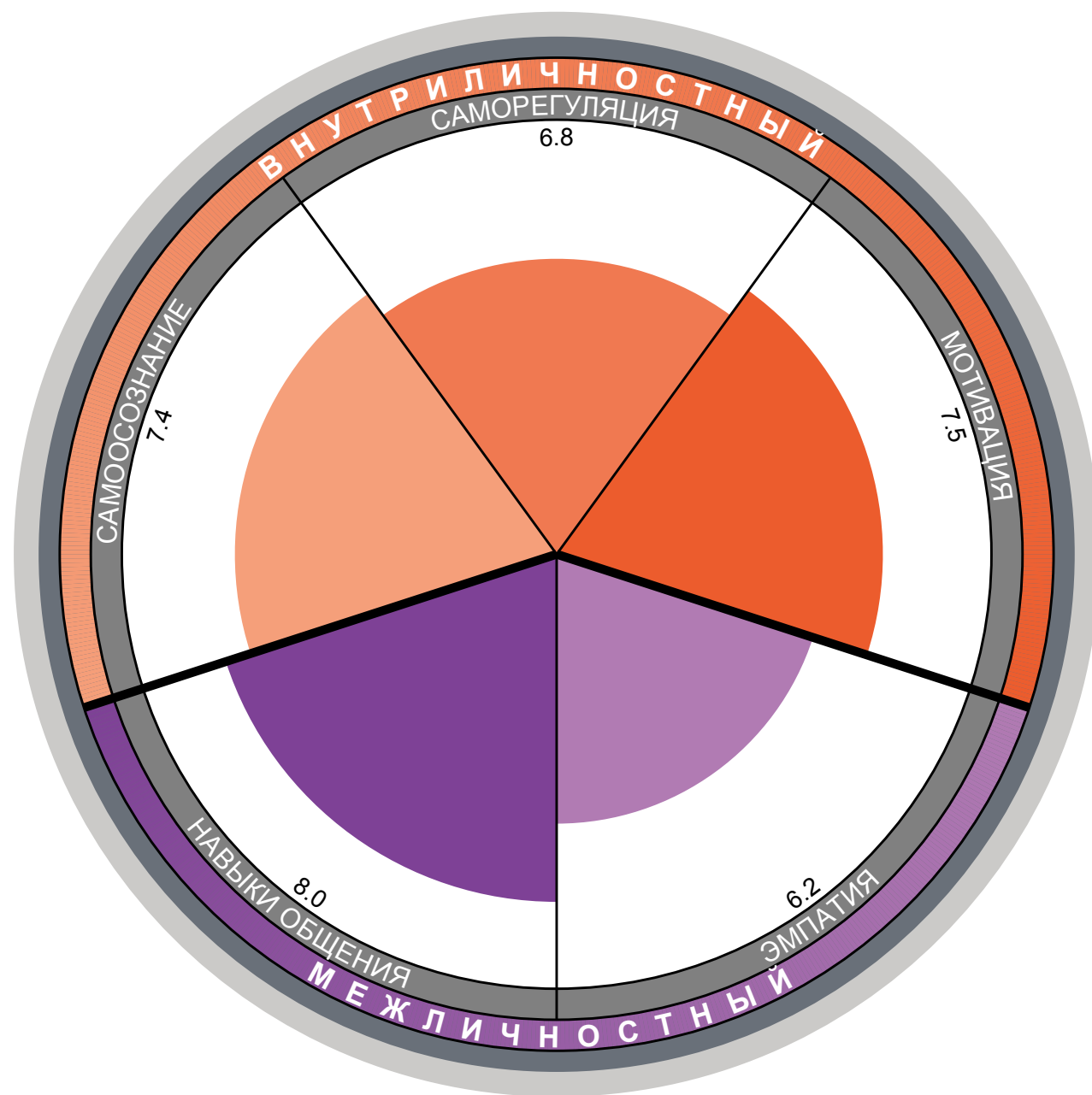
---



# ФУНКЦИИ ЭМОЦИЙ



# 5 АСПЕКТОВ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА (EQ)



- Самосознание
- Саморегуляция
- Мотивация
- Эмпатия
- Навыки общения

# САМОСОЗНАНИЕ

---

- Способность осознавать и понимать свое настроение, эмоции и стимулы, также как и их воздействие на окружающих
- Понимание эмоций окружающих и причин их возникновения
- Понимание личных сильных сторон и возможных ограничений
- Чувство самоуважения и осознание собственных способностей

# САМОРЕГУЛЯЦИЯ

---

- Способность контролировать/ преобразовывать разрушающие импульсы или настроение, взвешивать суждения и думать прежде, чем говорить.
- Держать под контролем разрушительные эмоции и импульсы
- Придерживаться принципов честности
- Принимать ответственность за собственные показатели эффективности в рабочей среде
- Гибкость и поддержка изменений
- Умение легко управляться с новыми идеями, методами и различной информацией.



# МОТИВАЦИЯ

---

- Увлеченность работой, несвязанная с материальной компенсацией и карьерным ростом, а также стремление энергично и настойчиво добиваться поставленных целей.
- Настойчивое стремление развиваться или соответствовать наивысшим стандартам
- Разделение целей компании.
- Готовность работать над новыми возможностями.
- Настойчивость в достижении целей, несмотря на возникающие трудности и препятствия.



# ЭМПАТИЯ

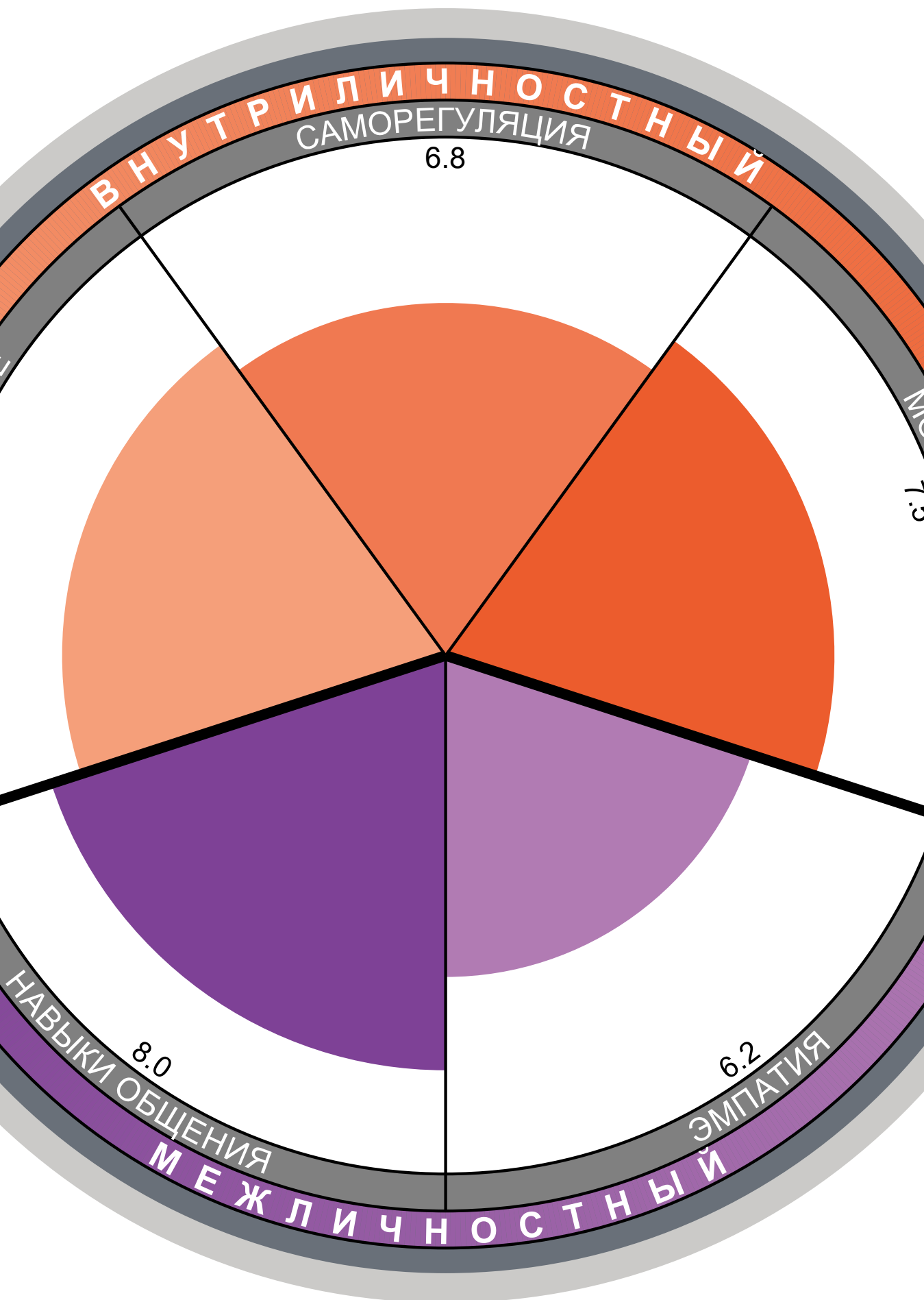
---

- Способность понимать эмоциональное состояние других людей.
- Умение понимать чувства и перспективы окружающих, а также проявлять активный интерес к их делам.
- Способность чувствовать необходимость в развитии других людей и содействовать им в этом.
- Предвидеть, узнавать и помогать в осуществлении стремлений других.
- Содействие людям вне зависимости от их расы, пола, возраста и т.д.
- Умение считывать эмоциональное состояние группы и силу отношений между ее членами.

# НАВЫКИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

---

- Мастерство в управлении взаимоотношениями и установлении новых связей.
- Владение приемами эффективной тактики убеждения
- Умение открыто прослушать и эффективно донести новые идеи
- Навыки ведения переговоров и разрешение споров
- Способность вдохновить и вести за собой группы людей
- Инициирование и управление изменениями
- Умение устанавливать новые связи
- Совместная с окружающими работа для достижения общих целей, умение создать благоприятную атмосферу в коллективе



## ОЦЕНКА EQ

.....

- Время прохождения on-line опросника: 10 минут
- Объем отчета: 14 страниц
- Содержание отчета: общие характеристики, результаты оценки, способы развития, «колесо» эмоционального коэффициента



---

**ТРЕНИНГ ПО ОЦЕНКЕ  
И РАЗВИТИЮ EQ**  
**26 АПРЕЛЯ**



# ПРОГРАММА ТРЕНИНГА

---

- Что такое EQ?
- Влияние EQ на поведение, мотивацию и компетенции
- Пять уровней EQ
- Внутриличный EQ (самоосознание, саморегуляция, мотивация)
- Межличностный EQ (навыки общения, эмпатия)
- Инструмент оценки EQ от компании TTI
- Методология
- Поэтапная презентация и полное разъяснение отчета
- Подробная инструкция по дебрифу отчета и использованию инструмента оценки EQ
- Обучение навыкам работы с инструментом

# СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ - 2 800 ГРН

.....

- персональная автоматизированная оценка эмоционального интеллекта участника (Target Training International Success Insights EQ)
- Обучение по программе тренинга
- 1 год доступа к платформе для формирования и управления отчетами оценки EQ. (Стоимость каждого отчета оплачивается отдельно)
- рабочие раздаточные материалы
- кофе-паузы
- обед

По завершении, каждый участник получает

Сертификат консультанта по оценке эмоционального интеллекта

(TTI Success Insights EQ)



**Киев, ул. Н. Гринченко, 4  
тел.: +38 044 521-40-06/ 528 40 80**

**Днепропетровск, ул. Ворошилова, 26  
тел.: +38 056 372 45 45**

**Более подробную информацию  
Вы можете узнать на сайтах:**

**[www.ttisi.com.ua](http://www.ttisi.com.ua)**

**[www.tz-partners.com.ua](http://www.tz-partners.com.ua)**